

## *Dedicato a Pietro Magliocco*

Pietro è una delle prime persone  
conosciute dalla Comunità di Sant'Egidio  
durante il servizio serale a chi vive per strada.

Dormiva nella stazione di Genova Sampierdarena.

Da vari giorni malato di polmonite, moriva la notte stessa  
del suo ricovero in ospedale. Aveva 57 anni.

Con lui ricordiamo tutti quanti in questi anni  
sono morti per strada.

*Questo libretto è una bussola da tenere  
in tasca per orientarsi nella città.*

*A Genova ci sono posti  
dove si può ricevere aiuto e accoglienza.*

*A Genova ci sono anche luoghi  
dove si può aiutare ed essere accoglienti.*

*Qualcuno di questi però, potrebbe essere sfuggito.*

*È gradito qualsiasi suggerimento  
possa rendere questa guida più completa.*

*Per segnalazioni e aggiornamenti:  
[guidadove@fastwebnet.it](mailto:guidadove@fastwebnet.it)*



**DATI PERSONALI**

Cognome .....

Nome .....

Via .....

Città ..... CAP .....

Tel. ....

Documento di riconoscimento .....

.....

Gruppo sanguigno .....

In caso di incidente, avvertire .....

.....

.....

.....

# INDICE

	<b>MANGIARE</b> .....	12
	<b>DORMIRE</b> .....	17
	<b>LAVARSI</b> .....	21
	<b>CURARSI</b> .....	23
	<b>ASCOLTO, ORIENTAMENTO E AIUTO</b> .....	47
	<b>DETEZIONE E REINSERIMENTO</b> .....	74
	<b>SERVIZI SOCIALI E ANAGRAFICI</b> .....	80
	<b>IMMIGRAZIONE</b> .....	89
	<b>CASA</b> .....	107
	<b>PENSIONI</b> .....	111
	<b>LAVORO</b> .....	116
	<b>STUDIO</b> .....	130
	<b>NUMERI UTILI</b> .....	134
	<b>TRASPORTI</b> .....	135
	<b>CALENDARIO</b> .....	136
	<b>PIANTA DELLA CITTÀ</b> .....	139

## INDICE ANALITICO

<b>AFFITTI</b> .....	109
<b>AGENZIE SOMMINISTRAZ. LAVORO</b> .....	122
<b>AIDS</b> .....	33-42-43-46
<b>ALIMENTI</b> .....	47 e seguenti
<b>ALLOGGI PUBBLICI</b> .....	107
<b>AMBITI TERRITORIALI</b> .....	83
<b>AMBULATORI PEDIATRICI</b> .....	27-30
<b>AMBULATORI PUBBLICI</b> .....	25
<b>AMBULATORI PRIVATI</b> .....	26
<b>ANAGRAFE</b> .....	81
<b>ASILI NIDO COMUNALI</b> .....	86
<b>ASL 3</b> .....	25-104-111
<b>ASSEGNI SOCIALI</b> .....	86-87-112
<b>ASSISTENZA SOCIALE</b> .....	83
<b>ASSISTENZA LEGALE</b> .....	28-71-73-102-103-104-105-110
<b>CAAF</b> .....	88
<b>CARCERI</b> .....	77
<b>CARTA D'IDENTITA'</b> .....	81
<b>CENTRI DI ASCOLTO NON PARROCCHIALI</b> .....	69
<b>CENTRI DI ASCOLTO PARROCCHIALI</b> .....	47
<b>Albaro-Boccadasse</b> .....	59
<b>Bolzaneto</b> .....	67
<b>Castelletto</b> .....	57
<b>Centro Storico</b> .....	54-56
<b>Cornigliano</b> .....	50

Carignano-Foce.....	58
Marassi-Quezzi.....	61
Molassana-S.Eusebio.....	64
Quinto-Nervi.....	64
Quarto.....	65
Oregina-Granarolo.....	53
Pegli.....	48
Pontedecimo-S.Quirico.....	68
Prà-Palmaro.....	47
Rivarolo.....	65
S.Fruttuoso.....	61
S.Martino-Valle Sturla.....	60
S.Teodoro-Lagaccio.....	52
Sampierdarena.....	50
Sestri.....	48
Staglieno.....	63
<b>CENTRI PER L'IMPIEGO.....</b>	<b>117</b>
<b>CENTRI DI SALUTE MENTALE.....</b>	<b>35</b>
<b>CENTRO DI SOLIDARIETÀ (CEIS).....</b>	<b>19-37-42-78</b>
<b>CITTADINANZA.....</b>	<b>80-90-92-93-100-104</b>
<b>COMUNITA' TERAPEUTICHE.....</b>	<b>37</b>
<b>CONSOLATI.....</b>	<b>96</b>
<b>CORSI DI ITALIANO.....</b>	<b>130-132</b>
<b>DEPOSITO BAGAGLI.....</b>	<b>21-69</b>
<b>DISTRETTI SOCIALI (vedi Ambiti)</b>	
<b>DISTRIBUZIONE PANINI.....</b>	<b>16</b>
<b>DOCCE.....</b>	<b>21-22-69-105</b>
<b>DORMITORI.....</b>	<b>17 e seguenti</b>

<b>ESENZIONE TICKET SANITARIO.....</b>	<b>24</b>
<b>FARMACIE.....</b>	<b>34</b>
<b>GRUPPI DI AUTO AIUTO.....</b>	<b>44</b>
<b>INPS.....</b>	<b>113</b>
<b>INVALIDITA' CIVILE.....</b>	<b>116-135</b>
<b>ISEE.....</b>	<b>88</b>
<b>LAVORO ORIENTAMENTO.....</b>	<b>78-100-119 e seguenti</b>
<b>LAVORO DOMESTICO.....</b>	<b>103-125-133</b>
<b>LAVORO MARITTIMO.....</b>	<b>127</b>
<b>LAVORO EDILE.....</b>	<b>128</b>
<b>MENSE.....</b>	<b>12 e seguenti</b>
<b>OSPEDALI.....</b>	<b>31 e seguenti</b>
<b>PACCHI AI CARCERATI.....</b>	<b>75</b>
<b>PATRONATI.....</b>	<b>115</b>
<b>QUESTURA.....</b>	<b>90</b>
<b>RESIDENZA.....</b>	<b>80</b>
<b>RIFUGIATI.....</b>	<b>17-19-90-93-132</b>
<b>SCUOLE D'INFANZIA.....</b>	<b>86</b>
<b>SERT.....</b>	<b>36</b>
<b>SFRATTI.....</b>	<b>108</b>
<b>SOSTEGNO SCOLASTICO.....</b>	<b>86</b>
<b>SUSSIDI ECONOMICI (vedi Assegni sociali).....</b>	
<b>TELEFONI UTILI.....</b>	<b>46-134</b>
<b>TESSERA SANITARIA.....</b>	<b>23</b>
<b>TRATTA.....</b>	<b>18-70-71-73-132</b>
<b>UFFICI GIUDIZIARI.....</b>	<b>78-91</b>
<b>USURA.....</b>	<b>71-134</b>
<b>VESTITI.....</b>	<b>47 e seguenti</b>

## DOVE MANGIARE

### **Auxilium – Area Persone Senza Dimora**

#### **Mensa Il Chicco di grano**

Sal. Nuova N.S. del Monte, 2  
(S.Fruttuoso)  
Tel. 010 515609-504730  
Bus 18-46-385-67-89

200 pasti tutti i giorni,  
ore 12.30-13.30 / 18.30-  
19.30, previo colloquio  
con gli operatori.  
Accesso ad inserimento,  
tramite Auxilium e Comune  
di Genova.  
Accesso diretto solo per  
un massimo 15 giorni.  
Aperta tutto l'anno.

### **Casa della Missione**

P.zza S.Teodoro (S.Teodoro)  
Tel. 010 261805  
Bus 1-3-8-18-19-20-30-32

12 posti da lunedì a sabato  
dalle ore 11.00;  
12 posti a cena dal lunedì  
al venerdì, ore 18.  
Non è richiesto ticket

### **Comunità di Sant'Egidio Centro Genti di Pace**

Via Vallechiara, 29  
Tel. 010 2468712  
Bus 18-20-39-40

Pranzo al sacco:  
tutti i giorni ore 11.15-12.15,  
escluso domenica e festivi

### **Convento Frati Minori**

Passo N.S. degli Angeli, 1  
(Voltri)  
Tel. 010 6130974  
Bus 1

16 posti a sedere, tutti i  
giorni ore 11.30; giovedì  
anche 17.30 temporanea-  
mente chiusa

### **Convento N.S. del Monte**

Sal. N.S. del Monte, 15  
(S.Fruttuoso)  
Tel. 010 505854  
Bus 385 da Via Torti; 84  
fino al capolinea,  
poi Sal. Dell'Orso a piedi

20 posti a sedere, da lunedì  
a venerdì ore 12.30, escluso  
festivi  
Accesso diretto

### **Convento Padre Santo**

P.zza Cappuccini (Centro)  
Tel. 010 8392307  
Bus 18-37-34 33

80 posti, tutti i giorni  
alle ore 12.30.  
Non è richiesto ticket

### **Convento Padri Cappuccini**

V. Casati (Sestri)  
Tel. 010 6143163  
Bus 1-3-161

48 posti, ore 12  
Accesso diretto

### **Convento di S. Giuseppe**

Sal. Inf. Di S.Rocchino  
(Castelletto)  
Bus 33

Pranzo al sacco: ore  
11.00-12.00 / 14.00-16.00

**La Quercia**

c/o Parrocchia S.Teresa  
del Bambin Gesù  
Via Guerrazzi, 23 (Albaro)  
Tel. 010 313084  
Bus 15

15 posti, tutti i giorni ore  
12.00-13.00  
Accesso: tramite Servizi  
Sociali e S.Marcellino

**Missionarie della Carità**

(Suore di Madre  
Teresa di Calcutta)  
Via Poma, 2 (Prà)  
Tel. 010 6973619  
Bus 1-treno

60 posti, da lunedì a sabato  
ore 18. Giovedì chiuso

**Parrocchia Gesù Adolescente**

Via Padre Semeria, 38  
Tel. 010358177  
Bus 18-44-45

12 posti, martedì, giovedì,  
venerdì, sabato e domenica  
ore 12.15;  
Accesso: tramite "bonus"  
ritirabile dai centri di ascolto,  
Caritas, Distretti Sociali.

**Parrocchia S.Giuseppe  
e P. Santo**

Via del Commercio, 60 (Nervi)  
Tel. 010 3728720  
Bus 15-17

Servizio pranzo e cena:  
ore 12.30 e 19.30  
Accesso: su segnalazione  
del Centro di Ascolto  
di Via Scarfatti 18  
o c/o Oratorio S.Erasmo  
di Ge-Quinto

**Parrocchia S. Giuseppe**

Piccolo Cottolengo  
V. Paverano, 56 (S.Fruituoso)  
Tel. 010 515252  
Bus 84-381-385

20 posti lunedì- mercoledì-  
venerdì ore 18.00

**Parrocchia S. Pio X**

Via S. Pio X, 27 (Sturla)  
Tel. 010 316818  
Bus 15

6 posti, tutti i giorni  
alle ore 12.30  
Accesso: su segnalazione  
Centro di Ascolto  
di S.Marcellino (vedi Centri  
di Ascolto e orientamento)

**SoleLuna**

Stazione FFSS di Cornigliano  
Bus 1-2-3-treno

60 posti, ore 19  
Chiuso il sabato

**Suore Brignoline**

V.le Centurione Bracelli, 13  
(Marassi)  
Tel. 010 825728  
Bus 356

50 posti solo uomini, tutti i  
giorni dalle ore 12.00.  
Accesso tramite ticket distri-  
buito entro il 10 del mese;  
gli stranieri devono ritirarlo  
presso Caritas

## Cene per la strada

ore	STAZIONE PRINCIPE	STAZIONE BRIGNOLE	CENTRO CITTA' (Piccapietra, Matteotti, Cartignano, Foce...)
LUNEDI' 21.00	Parrocchia di S.Rocco di Pra	Parrocchia di Sant'Eusebio	Parrocchia di Sant'Eusebio
MARTEDI' 6.00		Vicariato S.Fruituoso	
21.00	Comunità di S.Egidio	Comunità di S.Egidio	Comunità di S.Egidio
MERCOLEDI' 21.00	Parrocchia di S. Martino di Albaro	Parrocchia di S. Martino di Albaro	Parrocchia di S. Siro di Struppa
GIOVEDI' 6.00		Vicariato S.Fruituoso	
21.00	Ronda della Carità (c/o S.Benedetto al Porto)	Parrocchia di Sant'Eusebio	Parrocchia di Sant'Eusebio
VENERDI' 21.00	Comunità di S.Egidio	Comunità di S.Egidio Gruppo Chiese Evangeliche	Comunità di S.Egidio Gruppo Chiese Evangeliche
SABATO 20.30	Parrocchia di San Nicola di Sestri	Parrocchia di San Nicola di Sestri	Parrocchia di San Nicola di Sestri
22.00	Croce Rossa Italiana	Croce Rossa Italiana	Croce Rossa Italiana
DOMENICA 6.00		Vicariato S. Fruituoso	
20.30	Parrocchia di N.S. Assunta di Sestri	Parrocchia Virgo Potens (2 volte al mese) San Barnaba (2 volte al mese)	Parrocchia Virgo Potens San Barnaba

## DOVE DORMIRE

### Archivolto

Vc. Neve, 26r (Caricamento)

Tel. 2465400 (2476110)

Bus 1-Metrò

### Auxilium-Area Persone Straniere •

Centro di accoglienza

per i richiedenti asilo e rifugiati

Via Gagliardo, 2

(S.Teodoro)

Tel. 010 2463555

Bus 1-2-18-19-20

12 posti uomini italiani  
(max 15 giorni)

4 posti donne italiane

Orario entrata: 19.30

Orario uscita: 7.30

Accesso: colloquio Centro di Ascolto di S.Marcellino-Caritas-Comune U.O. Cittadini senza territorio

- 70 posti per richiedenti asilo o con permesso umanitario, di cui 20 per nuclei familiari. Programma di protezione nazionale S.P.R.A.R. (Sistema di Protezione Richiedenti Asilo e Rifugiati) e progetti di integrazione sociale per richiedenti protezione internazionale. Accesso: Uff. Stranieri del Comune di Genova e Questura
- 32 posti per emergenza profughi  
Accesso: Protezione Civile.

**Auxilium-Area Persone  
Senza Dimora L'Ulivo**

Sal. Nuova N.S. del Monte, 2  
(S.Fruttuoso)  
Tel. 010 515609-504730  
Bus 18-46-385-67-89

15 posti uomini italiani  
e comunitari  
Orario entrata: 19.30-21.30  
Orario uscita: 6.30 – 7.30  
(lunedì-sabato)  
7.30-8.30 (domenica e festivi)  
Accesso: colloquio  
con gli operatori

**Auxilium-Area Persone Straniere**

Servizi per le vittime della tratta  
Via Gagliardo, 2 (S.Teodoro)  
Tel. 010 2463555  
Bus 1-2-18-19-20

12 posti per vittime di tratta e  
sfruttamento. Accoglienza e  
accompagnamento nei pro-  
getti di re-inclusione sociale.  
Accesso: Uffici Stranieri del  
Comune di Genova e Progetto  
contro la Tratta della Provincia  
di Genova

**Casa Rifugio (U.D.I.)**

Via Cairolì, 14/7  
Tel. 010 2461716  
Bus 18-19-20-30-34-35

11 posti per donne con figli con  
situazioni familiari problematiche  
Accesso: colloquio e  
percorso con Servizi Sociali

**Casa Speranza**

Via Martiri della Libertà, 41  
Campomorone (GE)  
Tel. 333 7395884

5 posti per detenute in misura  
alternativa.

**Centro di Accoglienza**

P. de Foucauld  
Via S.Bernardo, 29  
(Centro Storico)  
Bus 19-20-35-32

18 posti uomini stranieri con  
documento di riconoscimento  
Orario entrata: 20.15-20.45

**Centro di Solidarietà  
di Genova-CEIS**

• **Odissea**  
Via Asilo Garbarino, 6b (S.Teodoro)  
Tel. 010 2546023  
Bus 1-2-18-19-20, poi 340

12 posti per senza fissa di-  
mora con problemi di dipen-  
denza  
Orario entrata: 21.30  
Orario uscita: 7.30

• **Tangram**

Via Asilo Garbarino 9b  
Tel 010 2546033

12 posti minori stranieri ma-  
schi richiedenti asilo  
Accesso tramite segnalazione  
dello S.P.R.A.R. di Roma (vedi  
Immigrazione)

**Comunità Auxilium**

23 posti per profughi adulti  
in appartamenti.  
Inserimento su segnalazione  
del Dip. Protezione Civile

**Conventi Frati Minori**

Passo N.S. degli Angeli, 1 (Voltri)  
Tel. 010 6130974  
Bus 1-treno

5 posti solo uomini  
Accesso: colloquio con i frati

**Il Crocicchio**

P.zza Bandiera 3a (Carmine)  
Tel. 010 2465400  
Bus 39-40

23 posti uomini italiani  
Orario entrata: 19.30 (cena  
compresa)  
Orario uscita: 7.30 (colazione  
compresa)  
Accesso: Centro di Ascolto  
di S.Marcellino

### **La Treccia**

Via della Crocetta, 3 (Manin)  
Bus 33-34-36

8 posti solo donne  
Orario entrata: 19.00  
(cena compresa)  
Orario uscita: 8.00  
(colazione compresa)  
Accesso: Centro di Ascolto di  
S.Marcellino e/o Auxilium

### **Massoero**

#### **c/o Villa S.Teodoro**

V. Dino Col, 13  
Tel. 010 255972  
Bus 18-3

24 posti per uomini (max 15  
giorni)  
accoglienza ore 20.00-23.00  
Accesso: tramite Centro di  
Ascolto di S.Marcellino-Cari-  
tas-Comune U.O. Cittadini  
senza territorio-Ambiti Territo-  
riali Sociali

### **Suore Missionarie della Carità**

Via C.Poma, 2 (Prà)  
Tel. 010 6973619  
Bus 1-treno

10 posti solo donne con bam-  
bini. Brevi periodi

### **Tra noi (Don Orione)**

C.so Podestà, 5b/3-4 (Portoria)  
Tel. 010 590511  
Bus 35

12 posti solo donne  
Casa famiglia  
Accesso: colloquio

## **DOVE LAVARSI**

### **A.F.E.T. – Aquilone Onlus**

Vico della Croce Bianca, 24 r.  
(c/o P.zza della Nunziata)  
Tel. 010 4224359  
Bus 18-20-34-35

Doccia lavanderia per stra-  
nieri  
Martedì e giovedì ore 14.30-  
16.30;

### **A.F.E.T. – Aquilone Onlus**

Piazzetta del Vico Nuovo, 5  
(c/o P.zza della Nunziata)  
Tel. 010 2530388  
Bus 18-20-34-35

Doccia e lavanderia per tos-  
sicodipendenti  
Lunedì ore 14.00-17.30;  
mercoledì ore 14.30-17.30

### **Albergo diurno**

L.go Pertini, 4  
(P.zza De Ferrari-Centro)  
Tel. 010 564980  
Bus 19-20-30-35-  
metro De Ferrari

Dal martedì al giovedì  
ore 14.00-18.30; dal venerdì  
alla domenica ore 8.00-  
12.00 (chiuso una domenica  
su due). Lunedì chiuso  
Gratuito su presentazione di  
associazione di sostegno ai  
senza fissa dimora

### **Auxilium – Area Persone Senza Dimora Il Balsamo**

Sal. Nuova N.S. del Monte, 2  
(S.Fruttuoso)  
Te. 010 515609-504730  
Bus 18-46-385-67-89

- Docce
- Servizio lavanderia
- Distribuzione indumenti
- Deposito bagagli  
da lunedì a venerdì ore  
9.00-11.30; mercoledì  
chiuso.  
Accesso libero.

### **Auxilium – Area Persone Straniere**

Via Gagliardo, 2 (S.Teodoro)  
Tel. 010 2463555  
Bus 1-18-20-32

### **Centro Diurno S. Marcellino**

Vico S.Marcellino 1r  
(Centro Storico)  
Bus 1

### **SoleLuna**

Stazione FFSS di Cornigliano  
P.zza Savio, 1  
Bus 1-2-3-treno

- Docce
  - Sostegno ai bisogni primari e orientamento della persona straniera ai servizi del territorio.
- Lunedì e mercoledì ore 9.30-12.00.  
Accesso libero.

Doccia, guardaroba, lavanderia: lunedì-martedì-giovedì-venerdì ore 10.00-12.00  
Accesso: tramite Centro di Ascolto S.Marcellino

- Docce
- Martedì ore 16.00-18.00 (donne) e giovedì ore 16.00-18.00 (uomini)

## **DOVE CURARSI**

### **Assistenza Sanitaria**

Per iscriversi al Servizio Sanitario Nazionale occorre rivolgersi in uno qualsiasi dei distretti della ASL (vedi elenco alle pagine seguenti) presentando:

- Certificato di residenza
- Codice fiscale

È possibile esprimere una preferenza sul medico curante che verrà assegnato se lo stesso non ha superato il numero massimo di assistiti.

Al momento dell'iscrizione viene rilasciato il tesserino sanitario, che sarà necessario presentare per ogni richiesta di prestazione sanitaria (ricetta medica, richiesta di ricovero, ecc.).

Per gli stranieri iscritti al Servizio Sanitario Nazionale valgono le stesse norme che per gli italiani, inoltre è richiesto anche il permesso di soggiorno, o ricevuta della richiesta di rinnovo dello stesso. Essi possono ottenere l'assistenza sanitaria rivolgendosi presso gli uffici amministrativi della ASL a cui fa riferimento il domicilio indicato nel permesso di soggiorno.

Agli stranieri che sono presenti in Italia e che non hanno il permesso di soggiorno sono garantite le cure urgenti (pronto soccorso, ricoveri urgenti) e le cure essenziali, cioè quelle prestazioni sanitarie, diagnostiche e terapeutiche relative a patologie non pericolose nell'immediato, ma che potrebbero determinare maggiore danno alla salute (ricoveri non urgenti, Day Hospital, esami diagnostici, ecc.). In particolare sono garantite: tutela della maternità, cure ai minori, vaccinazioni, prevenzione e cura di malattie infettive. Gli interessati devono richiedere il tesserino come stranieri temporaneamente presenti (S.T.P.) se extracomunitari, come ENI se comunitari, presso tutti i distretti sanitari della ASL e gli Ospedali presentando il passaporto o una autodichiarazione di domicilio.

## Esenzione dal pagamento del ticket

Hanno diritto all' esenzione dal ticket:

- I cittadini di età inferiore ai 6 anni e di età superiore ai 65 anni appartenenti ad un nucleo familiare con un reddito lordo complessivo, riferito all'anno precedente, non superiore a 36.152 Euro;
- Titolari di pensione minima di età uguale o superiore ai 60 anni e loro familiari a carico;
- Titolari di pensione sociale e loro familiari a carico;
- Cittadini con reddito familiare complessivo minore di 8.263 Euro fino a 11.362 con coniuge a carico, incrementato di 516,50 Euro per ciascun figlio a carico;
- Invalidi per lavoro oltre il 66%;
- Ciechi non assoluti e sordomuti;
- Portatori di patologie neoplastiche maligne;
- Pazienti in attesa di trapianti;
- Invalidi civili a partire dal 66% (esenzione parziale) sino al 100% (esenzione totale)

Hanno diritto all'esenzione dal pagamento del ticket anche gli stranieri con permesso di soggiorno per motivi umanitari.

Per ottenere l'esenzione in base al reddito occorre essere in possesso del certificato di attestazione dello stato di esenzione che verrà spedito per posta all'indirizzo di residenza. Chi non ne venisse in possesso dovrà compilare l'apposita autocertificazione disponibile presso i presidi delle A.S.L. elencati nelle pagine seguenti.

## Presidi ASL

Sul territorio cittadino sono presenti dei distretti sanitari dove è possibile scegliere il medico curante o registrare l'esenzione ticket. Si possono anche ricevere prestazioni infermieristiche senza prenotazioni negli orari di apertura generalmente compresi tra le ore 10.00 e le ore 12.00 dal lunedì al venerdì.

<b>ZONA</b>	<b>INDIRIZZO</b>
<b>Direzione</b>	Via Bertani, 4 tel.010 84911
<b>Prà</b>	Via de Mari, 1b - tel. 010 8498655 - 8653
<b>Voltri</b>	Via Camozzini, 15 – Tel. 8499054 - 9074
<b>Bolzaneto</b>	Via Bonghi, 6 - tel. 010 8498482
<b>Sampierdarena</b>	Via Operai, 80 (Fiumara) – Tel. 010 8497054
<b>Sestri P.</b>	Via Soliman, 7 - Tel. 010 8497992
<b>Centro</b>	Via Assarotti, 35 - Tel. 010 8494550 - 4620
<b>Sturla</b>	Via Bainsizza, 42V - Tel. 010 8495630
<b>S.Fruttuoso</b>	Via Archimede, 30° - Tel. 010 8497920
<b>Nervi</b>	Via Missolungi, 14 - Tel. 010 8496959
<b>Molassana</b>	Via Struppa, 150 - Tel. 010 8495822

### **A.F.E.T. – Aquilone Onlus**

Vico della Croce Bianca, 24 r.  
(c/o P.zza della Nunziata)  
Tel. 010 4224359  
Bus 18-20-35

### **Amici di S. Marcellino**

P.zza S.Marcellino, 1  
(Centro Storico)  
Tel. 010 2465397  
Bus 1-3-Metrò

### **Auxilium – Area Persone Senza Dimora**

Salita Nuova N.S. del Monte, 2  
(S.Fruttuoso)  
Tel. 010 515609-010 504730  
Bus: 18-46-67-385-89

## **Ambulatori Privati**

Ambulatorio medico  
Martedì ore 14.30-16.30 e  
giovedì ore 15.00-16.30  
Ambulatorio psicologico  
Giovedì dalle ore 9.30  
alle 12.30

Ambulatorio medico  
domenica mattina dalle ore  
10.00 in poi (solo italiani)  
Accesso tramite Centro di  
Ascolto

Visite generiche  
e distribuzione farmaci.  
Lunedì ore 14.30 -17.00  
Accesso diretto e gratuito

### **Camici e Pigiami**

Via San Siro, 16 (Centro Storico)  
Tel 320 2734728  
Bus 18-19-20-34-35

### **Centro Onlus SAS Pegliese**

P.zza S Maria Immacolata 1  
(Ge-Pegli)  
Tel. e fax 010 6981321  
Bus 1-2-3

### **Città Aperta**

Vico del Duca 41  
(da Via Garibaldi)  
Tel 010 2512896

Ambulatorio pediatrico (solo  
per bambini che non hanno  
medico curante)  
Lunedì 16.00-17.00;  
martedì e mercoledì  
ore 15.00-17.00; giovedì  
ore 14.30-16.00; venerdì  
ore 15.00-17.30  
Specialisti su appuntamento  
(per tutti i bambini): Dentista -  
Oculista – Ortopedico – Aller-  
gologo – Neuropsichiatra  
infantile

Terapia iniettiva/infusiva,  
medicazioni  
Ambulatorio medico (gene-  
ralistico e specialistica)  
Dal lunedì al venerdì ore  
17.00-18.00 - Gratuito

Assistenza medica di base  
Lunedì ore 9.00-11.00 /  
17.00-19.00; dal martedì  
al venerdì ore 17.00-19.00  
Solo stranieri extracomuni-  
tari senza permesso di sog-  
giorno e stranieri comunitari  
senza residenza

### **Comitato Umanità Nuova**

Vico del Duca 18  
Tel 010 265845

Assistenza medica, specialistica e legale: mercoledì e giovedì ore 10,30-12,30  
Visite specialistiche di ortottica per bambini: su appuntamento

### **Comunità di Sant'Egidio**

Via di Vallechiara 29r  
(Centro Storico)  
Bus 39-40

Ambulatorio medico  
Giovedì ore 16.30-18.30.  
Visite oculistiche su appuntamento

### **Croce d'Oro**

Via della Cella, 10 canc.  
(Sampierdarena)  
Tel. 010 6469659  
Bus 1-7-20

- Iniezioni: dal lunedì al sabato ore 9.00-11.00;
- misurazione colesterolo, glicemia, trigliceridi e pressione: mercoledì ore 8.00-9.30;
- visite specialistiche su appuntamento (offerta libera)
- ecografie, ecodoppler e elettrocardiogramma su appuntamento (offerta 10 Euro)

### **Croce Rossa Italiana**

Via Bari 41  
Tel. 010 2392663 – 366 5821350  
(per prenotazioni, ore 8.00-14.00)  
Bus 35

Visite mediche specialistiche gratuite  
Dal lunedì al venerdì ore 14.00-18.00 su appuntamento

### **Parrocchia di S.Donato**

Via S.Donato (Centro Storico)  
Tel 010 2468869  
Bus 19-20-35

### **Parrocchia S. Maria Immacolata**

V. Assarotti, 24 (Centro)  
Tel. 010 8391812  
Bus 33-34-38

### **Presidio pediatrico**

Via Prè, 50R  
Bus: 1-18-19-20-35

### **SoleLuna**

Stazione FFSS di Cornigliano  
P.zza Savio, 1  
Bus 1-2-3-treno

Visite mediche: giovedì ore 9.00-11.00

Medicinali con ricetta: lunedì (donne) e venerdì (uomini) ore 9.30-11.30  
Tramite il CDA vicariale di Castelletto  
Chiuso Luglio-Agosto

Da lunedì e venerdì ore 14.30-18.00

Assistenza Medica  
Mercoledì ore 17.00-18.30

## Ambulatori Pediatrici

Il bambino straniero non iscritto al SSN che ha bisogno di una visita (esclusi i casi gravi), può essere portato senza appuntamento agli ambulatori pediatrici dei Consultori familiari.

ZONA	INDIRIZZO
<b>Bolzaneto</b>	Via Bonghi, 6 - Tel. 010 8497476
<b>Sampierdarena</b>	Via Operai, 80 (Fiumara) – Tel. 010 8498808
<b>Centro</b>	Via Assarotti, 35 – Tel. 010 8494550
<b>Pegli</b>	Via Pegli, 10 – Tel. 010 8497925
<b>Molassana</b>	Via Struppa, 150 - Tel. 010 8497371
<b>Lagaccio</b>	Via Bainsizza. 42 – Tel. 010 8495630

### VILLA SCASSI

C.so Scassi, 1  
(Sampierdarena)  
Centralino: 010 41021  
Bus 3-18-19-20

### S.MARTINO

L.go R.Benzi, 10  
(S.Martino)  
Centralino: 010 5551  
Bus 17-18

### GALLIERA

Mura delle Cappuccine, 14  
(Carignano)  
Centralino: 010 56321  
Bus 35

### GASLINI

Lg. Gaslini, 5  
(Quarto)  
Centralino: 010 5636002  
Bus 15-31

## Ospedali

Pronto soccorso

Pronto soccorso

Pronto soccorso

Pronto soccorso pediatrico

**EVANGELICO  
INTERNAZIONALE**

C.so Solferino, 1  
(Circonvallazione a monte)  
Centralino: 010 55221  
Bus 33

**S.CARLO**

P.le Gianasso, 4  
(Voltri)  
Tel. 010 55221  
Bus 191

**OSPEDALE PADRE  
Antero MICONE**

V. D'Oliva, 22  
(Sestri)  
Tel. 010 84981

**GALLINO**

V. Ospedale Gallino, 5  
(Pontedecimo)  
Tel. 010 84981

Pronto soccorso

Pronto soccorso

Punto di primo intervento  
Ore 7.00-21.00

Nei seguenti Centri genovesi è inoltre possibile effettuare il test per la ricerca degli anticorpi anti-HIV (sieropositività, AIDS). Il test è gratuito e può essere richiesto in anonimato. Non è necessaria la richiesta del medico curante.

**OSP. S. MARTINO  
Dip. Scienze della Salute**

L. R.Benzi, 10  
Tel. 010 3538123

**OSP. S. MARTINO**

Reparto Malattie Infettive  
Tel. 010 5552143

**OSP. S. MARTINO**

Laboratorio Analisi Cliniche  
Tel. 010 5553180

**IST. PED. G. GASLINI  
Clinica Malattie Infettive**

**Sez. pediatrica**  
L.go G. Gaslini, 5  
16147 GENOVA  
Tel. 010 5636260-340

**OSP. GALLIERA  
Div. Dermatologica  
Centro MST**

V. Mura cappuccine, 14  
Tel. 010 5632554-49

Prelievi dal lunedì al venerdì  
ore 8.30-12.00

Prelievi dal lunedì al venerdì  
ore 8.00-12.00

Prelievi dal lunedì al venerdì  
ore 8.00-12.30

Prelievi dal lunedì al venerdì  
ore 7.30-9.30

Prelievi dal lunedì al venerdì  
ore 7.30-12.00;  
sabato ore 7.30-10.30

**OSP. GALLIERA**  
**Serv. Immunoematologia**  
V. Mura cappuccine, 14  
Tel. 010 5632550

Prelievi dal lunedì al venerdì  
ore 7.30-17.00;  
sabato 7.30-12.00

**ASL 3 Genovese**  
Ambulatori medico-infettivologici  
(Ser.T.)

Vedi pag. 36

## Farmacie

**PESCETTO**  
Via Balbi, 185 r  
Tel. 010 261609

Servizio notturno fisso

**GHERSI**  
C.so Buenos Aires 18r  
Tel. 010 541661

Servizio notturno fisso

**EUROPA**  
C.so Europa, 676  
Tel. 010 397615-380239

Servizio notturno fisso

Chi nelle ore notturne è nell'impossibilità di recarsi a ritirare farmaci urgenti con ricette mediche, può rivolgersi per Genova a:

**010 3695200-1**  
**SICURGLOBAL VALBISAGNO**

## Centri di Salute Mentale

Fanno capo al **Dipartimento di Salute mentale e dipendenze**, Via G.Maggio, 6 (Quarto).  
Svolgono attività psichiatrica ambulatoriale e domiciliare, anche urgente, negli orari di apertura.  
Indirizzano alle strutture territoriali semiresidenziali (Centri diurni) e residenziali (Comunità alloggio). Effettuano visite specialistiche, consulenze alle famiglie e filtro per i ricoveri nei reparti ospedalieri di SPDC.

### DISTRETTI SANITARI

### INDIRIZZO

#### PONENTE

Via Lemerle, 17 (Voltri)  
Tel. 010 8499160

#### MEDIO-PONENTE

Via Operai, 80 (Fiumara)  
Tel. 010 8497110

#### Ambulatorio:

Via Soliman, 7 (Sestri)  
Tel. 010 8497110

#### VALPOLCEVERA

Via Montepertica, 9  
Tel. 010 8499625

#### Ambulatorio:

Via N.Cambiaso 138R (Rivarolo)  
Tel. 010 8494101

#### CENTRO

Via Peschiera, 10 (Centro)  
Tel. 010 886867-814450

#### VALBISAGNO

Via Struppa, 150 (Molassana)  
Tel. 010 8495800-803030

#### LEVANTE

Via Maggio, 3 (Quarto)  
Tel. 010 8496780 -8496781  
Via S.Francesco, 19 (Recco)  
Tel. 0185 723648-723650

## Servizi Riabilitazione Tossicodipendenti e Alcolisti

La ASL 3 - Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze con le sue due U.O. di Ser.T. Ponente (Distretti 8, 9 e 10) e Ser.T. Centro Levante (Distretti 11, 12 e 13) ha compiti di prevenzione, cura e reinserimento sociale nei confronti delle persone e delle loro famiglie che presentino problemi correlati all'uso di sostanze stupefacenti, alla dipendenza da alcol ed alle "nuove" dipendenze (gioco, internet, ecc.).

Fasce orarie orientative di apertura al pubblico: tutte le mattine dal lunedì al venerdì. Pomeriggi su appuntamento.

<b>SERT</b>	<b>INDIRIZZO</b>
<b>PONENTE (DISTRETTO 8)</b>	Via Tosonotti 4 (Voltri), c/o Ospedale Tel. 010 8499877
<b>MEDIO-PONENTE (DISTRETTO 9-10)</b>	Via Sampierdarena 2 Tel. 010 8494030
<b>CENTRO (DISTRETTO 11)</b>	Piazza Dante 5 Tel. 010 8497686
<b>VALBISAGNO (DISTRETTO 12)</b>	Corso De Stefanis 63 Tel. 010 8494827
<b>LEVANTE (DISTRETTO 13)</b>	Via G.Maggio 6 Tel. 010 8496330

## Centri e Comunità per tossicodipendenti

Normalmente l'ingresso in comunità terapeutica avviene attraverso il Ser.T. di competenza territoriale in base alla residenza anagrafica.

### PROVINCIA DI GENOVA

#### **A.F.E.T – Aquilone Onlus**

P.zza Vittime di tutte le mafie, 5

Lunedì ore 14.00-16.30  
e mercoledì 15.00-17.00

#### **Centro di Solidarietà di Genova - CEIS**

- Via all'Asilo Garbarino, 9/B  
Tel. 010 254601

Recupero e reinserimento  
sociale tossicodipendenti  
e/o sieropositivi.  
Accoglienza diurna  
e residenziale

#### • **Castore e Polluce**

Salita Cà dei Trenta, 28 (Trasta)  
Tel. 010 7403071  
Bus 63

20 posti letto per ambo sessi  
Progetti riguardanti le proble-  
matiche psichiatriche  
e tossicodipendenze.  
Accesso: relazione clinica  
ospedaliera o di un SERT

#### • **Comunità di Trasta**

Via Ca' dei Trenta, 28 (Trasta)  
Tel. 010 7490888  
Fax 010 7404474  
Bus 63

36 posti letto totali per ambo-  
sessi.  
Servizio di accoglienza resi-  
denziale e Comunità terapeu-  
tica

**Centro F. Chiarella  
Villaggio del Ragazzo**

Via dei Lertora, 41  
Chiavari (GE)  
Tel. 0185 301751

**Comunità Incontro**

Via XXV Aprile, 15  
Mignanego (GE)  
Tel. 0744 9771 (sede centrale)

**Comunità San Benedetto  
al Porto**

Sede: Via San Benedetto, 12  
Tel. 010 2471940

**MA.RIS.**

Loc. Braghina, 1 - 16017  
Isola del Cantone (GE)  
Tel 010 9636344

Comunità di recupero e reinserimento sociale tossicodipendenti

Comunità di recupero e reinserimento sociale tossicodipendenti

Comunità di recupero e reinserimento sociale tossicodipendenti

- Accoglienza diurna (in Via Buozzi 17), dal lunedì al venerdì ore 9.00-17.00
- Accoglienza residenziale in appartamenti e comunità agricole

L'accoglienza in Comunità è subordinata alla presentazione della persona da parte dei Servizi Socio-Sanitari Pubblici.

Comunità di recupero e reinserimento sociale tossicodipendenti e alcoolisti

**PROVINCIA DI SAVONA**

**Cascina Piana - P.L.O.C.R.S  
(Chierici Regolari Somaschi)**

Loc. Piana, 1  
17017 Millesimo (SV)  
Tel: 019 565797

**Congregazione Suore  
Buon Pastore**

Via San Francesco d'Assisi, 16  
Varazze (SV)  
Tel. 019 96720

**La Loppa**

Strada Camponuovo, 26  
Cairo Montenotte (SV)  
Tel: 019 501148

Comunità di recupero e reinserimento sociale tossicodipendenti e alcoolisti

Comunità di recupero e reinserimento sociale per tossicodipendenti donne, in particolare con figli

Comunità di recupero e reinserimento sociale per tossicodipendenti e alcoolisti

## PROVINCIA DI LA SPEZIA

### **Casa Arcobaleno di Nicola**

Via Borgo di Fondo, 77  
Ortonovo (SP)  
Tel. 0187 661783

Comunità di recupero e reinserimento sociale tossicodipendenti e alcolisti.  
Programmi di recupero per donne tossicodipendenti con figli

### **Comunità dell'Orto**

Via Brugnato, 14 - La Spezia  
Tel. 0187 501301

Comunità di recupero e reinserimento sociale tossicodipendenti e alcolisti

### **Consorzio Cometa**

Via Napoli, 172 – La Spezia  
Tel. 0187 718480-10  
Via Carducci, 5 – SARZANA (SP)  
Tel. 0187 6112718

Comunità di recupero e reinserimento sociale tossicodipendenti e alcolisti

### **Le Missioni**

Via della Fortezza di Sarzana, 3/4  
La Spezia  
Tel. 0187 620240

Comunità di recupero e reinserimento sociale tossicodipendenti e alcolisti

### **MA.RIS**

Via Tellaro, 27  
La Spezia - Pitelli  
Tel. 0187 560641

Comunità di recupero e reinserimento sociale tossicodipendenti

## PROVINCIA DI IMPERIA

### **Comunità Riviera Flowers**

Via Sant'Anna, 146  
Ventimiglia (IM)  
Tel. 0184 231185

Comunità di recupero e reinserimento sociale tossicodipendenti

### **Comunità Villa Fanny**

Via Fanny Roncati Carli, 173  
Imperia (IM)  
Tel. 0183 297646

Comunità di recupero e reinserimento sociale tossicodipendenti con morbosità psichiatrica



**Tartaruga-Centro  
di Solidarietà di Genova**

Sal. Cà dei Trenta, 28  
(Bolzaneto-Trasta)  
Tel. 010 7411128  
Bus 63

**Auxilium**

Via Padre Semeria, 54 (S.Martino)  
Tel. 010 317656  
Bus 18-45

- **La Palma  
(ex Casa Nostra)**

- **Il Mandorlo**

**Anlaidis Liguria**

V. Asilo Garbarino, 6B canc.  
Tel. 010 2546046



**AIDS**

Casa famiglia.  
15 posti letto amboessesi  
Accesso: relazione clinica  
ospedaliera o di un SERT



Casa alloggio. 10 posti am-  
bosessi (anche detenuti agli  
arresti domiciliari o in affida-  
mento).  
Accesso: relazione clinica  
ospedaliera o di un Ser.T.

Casa alloggio. 6 posti (come  
sopra)



Counseling individuale

**C.L.P.S.  
Coordinamento Ligure  
Persone Sieropositive**

V. Bernabò Brea, 34R  
Tel. 0103761700

**Lila**

Via Montello 23A/Fondi  
email: lilagenova@libero.it

**Associazione “Gigi Ghirotti”**

Corso Europa 50/9  
Tel 010 518362/5222000  
Fax 010 3512625



Informazioni su modalità di  
contagio e su strutture sani-  
tarie.  
Counseling individuale su ap-  
puntamento.



Prevenzione, Unità di Strada



Cure palliative a domicilio

### **Amici San Patrignano**

Via Cassini 2/F rosso  
Tel. 010 6435137  
Cell. 334 6018210

### **A.F.E.T. Aquilone Onlus**

V. Cantore, 37/6  
Tel. 419287

### **A.R.C.A.T. LIGURIA**

**Associazione regionale club  
alcolisti in trattamento**

Vico di Mezzagalera 4 R Genova  
Tel. 010 503110

### **Centro Betel**

C.so De Stefanis, 179 r  
Tel. 349 6528592

### **Narcotici Anonimi**

cell. 348 247967

## **Gruppi di auto aiuto**

Referenti per la Liguria della  
Comunità di San Patrignano  
(Rimini)

Associazione familiari di tossicodipendenti

Gruppi di autoaiuto  
per problemi di alcolismo

Centro di accoglienza  
residenziale autogestito

Gruppi di autoaiuto per tossicodipendenti Incontri in vari luoghi di Genova.

### **Alcolisti Anonimi**

#### **Area Liguria**

Via Ugo Foscolo 1  
Tel. 010 543245  
333 2709575

### **FA - Familiari Anonimi**

via del Molo, 18  
(c/o parrocchia di San Marco)  
Tel. 348 3381074

Gruppi di autoaiuto per problemi di alcolismo. Incontri in vari luoghi di Genova.

Gruppi di autoaiuto per problemi di dipendenze e alcolismo



## I numeri della salute

### CUP

Prenotazioni di prestazioni ambulatoriali

010 5383400

### GUARDIA MEDICA

010 354022

### NUMERO VERDE AIDS

800 861061

### AUTOAMBULANZE

118

## ASCOLTO ORIENTAMENTO E AIUTO

### SS. Nicolò e Erasmo

Via Camozzini, 9 (Voltri)  
Bus 1

### Centro di Ascolto Vicariale di Prà

c/o Maria Madre  
del buon consiglio  
Via Cravasco, 79B (Prà)  
Tel 010 693128  
Bus 1+195-198

### S. Maria Assunta

c/o Via Branega, 12 (Palmaro)  
Tel. 010 6196040  
Bus 1+94

### N.S. del Soccorso e S. Rocco

P.zza Sciesa, 8/A (Prà)  
Tel. 010 665352  
Bus 1

## Parrocchie

- Vestiti: giovedì 16.00-18.00 in via Guala 19

- Ascolto: lunedì ore 16.00-18.00 e giovedì ore 9.30-11.30;
- Alimenti: 1° e 2° mercoledì del mese, ore 15.00-17.00
- Vestiti: 3° mercoledì del mese ore 9.30-11.00

- Alimenti: generalmente il 3° venerdì del mese ore 15.00-18.00
- Vestiti: lunedì e giovedì ore 14.30-17.00

- Alimenti: venerdì ore 15.00-17.00

**Centro di Ascolto Vicariale di Pegli c/o S.Maria Immacolata**  
P.zza S.Maria Immacolata 1 (Pegli)  
Tel. 010 6967803  
Bus 1

- Ascolto: mercoledì ore 10.00-12.00; venerdì ore 17.00-19.00
- Alimenti: 2° e 4° lunedì del mese ore 16.00-17.00

**SS. Martino e Benedetto**  
Via Beato Martino da Pegli, 2  
Tel. 010 6981028  
Bus 1

- Vestiti: martedì ore 15.00-17.00

**Centro di Ascolto Vicariale di Sestri**  
P.zza Aprosio, 17 (Sestri)  
Tel. 010 6040097  
Bus 1-3

- Ascolto: lunedì ore 15.00-17.00 e martedì ore 10.00-12.00
- Vestiti: mercoledì ore 8.00-10.30
- Alimenti: venerdì ore 10.00

**SS. Annunziata della Costa**  
Via Sup. Gazzo n. 29 (Sestri)  
Tel. 010 4691911  
Bus 158-159

- Alimenti: 1° domenica del mese ore 8.30-10.30 (solo residenti)

**Natività di N.S. Gesù Cristo**  
Via S.Giovanni B. 20 (Sestri)  
Tel. 010 4074316  
Bus 1-3+128

- Alimenti (prevalentemente per parrocchiani): una volta al mese

**Pozzo di S.Nicola**  
Via Sparta, 3 (Sestri)  
Tel. 010 6512836  
Bus 1-3+128

- Alimenti (tramite Centro di Ascolto Vicariale di Sestri): martedì e giovedì ore 9.00-11.00

**N.S. della Misericordia e S. Lorenzo martire**  
P.zza Virgo Potens, 3 (Sestri)  
Tel. 010 6504630  
Bus 1-3+53-170

- Alimenti (tramite il Centro di Ascolto di Sestri): mercoledì ore 16.00-17.00

**S.Giovanni Battista**  
Via Oliva, 10 (Sestri)  
Tel. 010 6507690  
Bus 1-3+159

- Alimenti (per parrocchiani): 4° giovedì del mese ore 14.30-17.00

**N.S. Assunta**  
L.go F. Coppi, 1  
Tel. 010 6047417

- Alimenti (tramite Centro di Ascolto Vicariale di Sestri): venerdì ore 10.00-11.00

**Centro di Ascolto Vicariale  
di Cornigliano**

**c/o Santuario di Coronata**

P.zza Santuario di Coronata, 2 bis

Tel. 010 6508522

Bus 62

- Ascolto: giovedì ore 9.00-11.00 e venerdì ore 15.00-17.00
  - Alimenti: 2° e 4° mercoledì del mese ore 7.30- 13.00
  - Vestiti: 1° e 3° mercoledì del mese ore 15.00- 17.00
- Chiuso agosto

**S.Ambrogio**

Via S.Giovanni d'Acri

Bus 1-2-3

- Alimenti: il 20 di ogni mese ore 9.00-12.00

**S.Giacomo**

V. N.Cervetto, 3 (Cornigliano)

Tel. 010 6513630

Bus 1-2-3

- Alimenti: 2° martedì del mese ore 9.00-11.00
- Vestiti: 4° venerdì del mese ore 15.00-17.00

**Centro di ascolto Vicariale  
di Sampierdarena**

**c/o Parrocchia SS.Sacramento**

C.so Martinetti, 12-14r

(Sampierdarena)

Tel. 010 462555

Bus 18

- Ascolto: lunedì ore 15.00-17.00; mercoledì e venerdì ore 9.00-11.00 su appuntamento

**S. Bartolomeo del Fossato**

Via S.Bartolomeo del Fossato, 71

(Sampierdarena)

Tel. 010 6459156

Bus 66

- Accoglienza e merenda: sabato ore 16.00-17.30

**N.S. di Belvedere**

Piazza Belvedere, 21

Tel. 010 6459710

Bus 59

- Alimenti e Vestiti: 2° e 4° martedì del mese ore 16.00-17.30
- Chiuso agosto

**S. Maria delle Grazie**

Via Chiesa delle Grazie, 1

(Sampierdarena)

Tel. 010 6457365

Bus 18-20-7-1-3

- Alimenti: lunedì ore 9.30-11.00
  - Vestiti: lunedì ore 15.30-17.30
- Chiuso luglio, agosto e metà settembre

**S. Maria della Cella**

Via Giovanetti (Sampierdarena)

Tel. 010 463420

Bus 1-7-20

- Alimenti (tramite Centro di Ascolto Vicariale di Sampierdarena): 1° lunedì del mese ore 9.30-11.30
- Chiuso agosto

**SS. Giovanni Bosco e Gaetano**

Via Rolando, 15

(Sampierdarena)

Tel. 010 6469501

Bus 7-8

- Centro di Ascolto
- Vestiti: mercoledì ore 8.15-11.00
- Alimenti: giovedì ore 9.30-10.30

### **Cristo Re**

Corso Magellano, 3  
(Sampierdarena)  
Tel. 010 6451195  
Bus 3-18

- Alimenti: mercoledì e giovedì ore 10.00-11.30 (tramite Centro di Ascolto Vicariale)

### **S. Bartolomeo Apostolo di Promontorio**

Via Promontorio, 15  
(Sampierdarena)  
Tel. 010 465188  
Bus 18+59

- Alimenti: 1° e 3° martedì del mese ore 14.30- 17.00 per residenti

### **Centro di Ascolto Vicariale di S.Teodoro**

c/o S.Rocco sopra Principe  
Sal. S.Rocco, 28  
Tel. 010 2758746  
Bus 32-35

- Ascolto: lunedì ore 16.30-18.30; mercoledì e venerdì ore 9.30-11.30

### **S.Giuseppe al Lagaccio**

Via del Lagaccio, 32 (Principe)  
Tel. 010 231743  
Bus 35

- Alimenti (tramite Centro di Ascolto Vicariale di S.Teodoro): 1°- 2°- 3° sabato del mese ore 9.00-11.30

### **S. Marcellino**

V. Bologna, 8 (S.Teodoro)  
Tel. 010 2462762  
Bus 32-38

- Alimenti: 3° venerdì del mese ore 14.00-18.00 (tramite Centro di Ascolto Vicariale di S.Teodoro)

### **S. Maria della Vittoria**

V. S.Bartolomeo del Fossato, 135  
(Sampierdarena)  
Tel. 010 252717  
Bus 18+66

- Alimenti e Vestiti: 2° martedì del mese ore 15.00-18.00 (tramite Centro di Ascolto Vicariale di S.Teodoro)

### **Centro di Ascolto Vicariale di Oregina**

c/o casa canonica,  
Via Ugo Bassi canc. (Oregina)  
Tel. 010 219098  
Bus 35

- Ascolto: lunedì e mercoledì ore 9.00-11.00; giovedì ore 16.00-18.00 (tramite Centro di Ascolto Vicariale di Oregina)

### **Convento di S.Barnaba**

P.zza S.Barnaba, 29 (Oregina)  
Tel. 010 2722829  
Bus 35-39-40

- Alimenti e vestiti: 2° e 4° martedì di ogni mese ore 15.00-16.00 solo per i residenti nei Vicariati di Oregina e Castelletto Chiuso Agosto

### **N.S. della Provvidenza**

V. Vesuvio, 9 (Granarolo)  
Tel. 010 2424622  
Bus 35

- Alimenti e vestiti (tramite Centro di Ascolto Vicariale di Oregina): 2° e 4° mercoledì del mese ore 9.30-11.00  
Chiuso Luglio-Agosto

### **S. Caterina da Genova**

Via Napoli, 14 (Oregina)  
Tel. 010 210250  
Bus 35

- Alimenti (tramite Centro di Ascolto Vicariale di Oregina): 1° mercoledì del mese ore 8.30-10.00 e 3° venerdì del mese ore 16.00-18.00 c/o palestra SCAT

Chiuso Luglio tranne per i alimenti

### **N.S. di Loreto**

Sal. Oregina, 48 (Oregina)  
Tel. 010 212024  
Bus 39-40

- Alimenti: 1° e 3° giovedì del mese ore 16.00-18.00
- Vestiti: 2° giovedì del mese ore 16.00-18.00 (tramite Centro di Ascolto Vicariale di Oregina)

### **S. Tommaso Apostolo**

Via Almeria, 19 (Principe)  
Tel. 010 218539  
Bus 35

- Alimenti: 2° e 4° venerdì del mese ore 15.00-17.00 (tramite Centro di Ascolto Vicariale di Oregina)

### **Centro di Ascolto Vicariale Centro-Ovest**

**c/o S.Agnese e N.S. del Carmine**  
Via Brignole di Ferrari, 3/1  
(Centro Storico)  
Bus 39-40

- Ascolto vicariale: lunedì ore 15.30-17.00; giovedì 9.30-11.30;
- Alimenti: martedì ogni 15 giorni ore 9.30-11.30 (solo per i residenti) tramite S.Vincenzo

### **S. Siro**

P.zza S.Maria degli Angeli, 3  
(Centro Storico)  
Tel. 010 2461468  
Bus 18-19-20

- Ascolto vicariale: lunedì ore 14.00-16.30; mercoledì ore 15.00-18.30 (solo residenti)
- Alimenti: (tramite Centro di Ascolto con tessera: martedì e giovedì ore 15.00-17.00
- Vestiti: (MERCATINO, V. S.Siro 1): un venerdì al mese, ore 9.00-12.00/15.00-18.00

### **S. Maria Maddalena**

P.zza della Maddalena, 11  
(Centro Storico)  
Tel. 010 2474093  
Bus 1-20-35-18-42-Metrò

- Ascolto vicariale: lunedì e mercoledì ore 9.30-11.30
- Alimenti: giovedì ogni 15 giorni, ore 15.00-16.30 (solo residenti)

### **S. Sisto**

Via Gramsci, 19 (Centro Storico)  
Tel. 010 2465473  
Bus 1

- Ascolto: martedì ore 15.00-18.00
- Alimenti: 3° venerdì del mese ore 10.00-12.00

### **S. Carlo**

Via Balbi, 7 (Centro Storico)  
Tel. 010 2472008  
Bus 18-20-30-35

- Alimenti: il giorno 25 di ogni mese, ore 9.00-11.00 (distribuzione parrocchiale). In caso di festività, il giorno prima.

### **S. Giovanni di Prè**

Salita S.Giovanni di Prè  
(Centro Storico)  
Tel. 010 265486  
Bus 1-18-19-20-30-35

- Alimenti: ultimo martedì del mese ore 15.30-17.00 (distribuzione parrocchiale)

### **Centro di Ascolto Vicariale Centro-Est c/o S.Donato**

Via S.Donato, 10 (Centro Storico)  
Tel 010 2468869  
Bus 19-20-32-35

- Ascolto: giovedì ore 9.00-11.00
- Alimenti: giovedì ore 9.00-11.00

### **S. Maria di Castello**

Sal. S.Maria di Castello, 15  
(Sarzano)  
Tel. 010 2468772  
Bus 15-12

- Ascolto parrocchiale: 1° mercoledì del mese ore 9.00-11.00
- Alimenti e vestiti: 3° mercoledì del mese ore 9.00-11.00

### **Centro di Ascolto Vicariale**

di Castelletto c/o S.Nicola  
Via Fossato S.Nicola, 2 (Castelletto)  
Tel. 010 210460  
Funicolare Zecca-Righi

- Ascolto vicariale: lunedì e mercoledì ore 9.30-11.30; giovedì ore 15.00-17.00
- Alimenti: giovedì ore 10.30-11.30 ogni 15 giorni (tramite S.Vincenzo)  
Chiuso Agosto

### **N.S. delle Grazie e S. Gerolamo**

C.so Firenze, 4 A (Oregina)  
Tel. 010 2512676  
Bus 36

- Alimenti (con buoni distribuiti dal Centro di Ascolto Vicariale di Castelletto): 1° e 3° martedì del mese ore 16.30-18.00
- Vestiti: martedì ore 8.00-10.00

### **S. Paolo**

Via Acquarone, 52  
(Castelletto)  
Tel. 010 2725418  
Bus 36

- Alimenti e vestiti: ultimo mercoledì del mese dalle ore 7.30-9.30

### **N.S. di Lourdes**

Mura di S.Bernardino, 10  
(Castelletto)  
Tel. 010 881506  
Bus 34

- Alimenti e vestiti: martedì ore 9.00-11.00 (per residenti)

**S. Maria Immacolata**  
V. Assarotti, 24 (Centro)  
Tel. 010 8391812  
Bus 34

- Vestiti e Alimenti: lunedì ore 9.30-11.30 (donne); venerdì ore 10.00-11.30 (uomini)
- Medicinali (con ricetta): lunedì e venerdì 10.00-11.30

Chiuso Luglio-Agosto

**Centro di Ascolto Vicariale di Carignano-Foce c/o N.S. della Consolazione**  
Via della Consolazione, 3  
Tel. 340 8166608  
Bus 20-30-17-18

- Ascolto: giovedì ore 9.30-11.30; lunedì 15.30-18.00
- Vestiti e Alimenti (solo per residenti): mercoledì e venerdì ore 8.00-10.00 presso parrocchia

**S. Maria Assunta di Carignano**  
Via Innocenzo IV, 8  
Tel. 010 540650  
Bus 35

- Alimenti: su richiesta

**S. Zita**  
Via S.Zita, 2 (Foce)  
Tel. 010 542463  
Bus 15-20

- Ascolto: venerdì ore 16.00-18.00 (per italiani); giovedì ore 15.30-17.30 (per stranieri)
- Alimenti: ultimo sabato del mese ore 17.30 (per italiani); ultima domenica del mese ore 17.30 (per stranieri)
- Vestiti: giovedì ore 9.30-11.30/ 15.30-17.30 (per tutti)
- Corso di cucina per badanti: giovedì ore 16.00 nei mesi di ottobre e novembre

**S. Cuore**  
Via Ruffini, 11  
Tel. 010 561362  
Bus 35

- Alimenti: 3° e 4° mercoledì del mese ore 17.00-18.00 tramite Centro di Ascolto

**Centro di Ascolto Vicariale di Albaro c/o S.Teresa del Bambino Gesù**  
Via Guerrazzi., 23 (Albaro)  
Tel. 010 316698  
Bus 15-42-43

- Ascolto: mercoledì ore 9.30-11.30

**N.S. del Rosario**  
V. Rosselli, 8 (Albaro)  
Tel. 010 314514  
Bus 42-606

- Alimenti (tramite il Centro di Ascolto di Albaro):  
2° e 4° giovedì del mese  
ore 9.30-11.00  
Chiuso Agosto

**Centro di Ascolto Vicariale  
di S.Martino/Valle Sturla**

Via Torricelli, 6a  
Tel. 339 1831797  
Bus 18-45-87

- Ascolto: lunedì e giovedì  
ore 9.00-11.00

**S. Martino d'Albaro**

Via Lagustena, 33  
Tel. 010 3777774  
Bus 18-45-87

- Alimenti: 3° mercoledì  
del mese ore 9.45-11.30

**Tabernacolo**

Via Swinburne, 4B  
Tel. 010 387291  
Bus 17

- Alimenti: venerdì  
ore 9.00-11.00 tramite  
centro di ascolto  
di S.Martino/Valle Sturla

**Centro di Ascolto Vicariale  
di S. Fruttuoso  
c/o S. Giuseppe Cottolengo**

V. Paverano, 56 (S.Fruttuoso)  
Tel. 010 515252  
Bus 84

- Ascolto: lunedì ore 15.00-17.30 in via Paverano 59; mercoledì e venerdì ore 9.00-11.30 in via Cellini 26
- Alimenti: 1 sabato al mese su appuntamento ore 14.00-17.00
- Vestiti: 1° sabato del mese per italiani e 3° sabato del mese per stranieri, ore 14.30-17.00

**Diecimila martiri crocifissi**

Via Canevari, 34 (Borgo Incrociati)  
Tel. 010 8392943  
Bus 12-14-18

- Ascolto: martedì ore 9.30-11.30
- Alimenti: 1° lunedì del mese su appuntamento (solo residenti)

**N.S. degli Angeli**

V. S.Giovanni XXIII, 3  
Tel. 010 501300  
Bus 89

- Alimenti: 3° mercoledì del mese su appuntamento per residenti

**Centro di Ascolto Vicariale  
di Marassi-Quezzi**

Via del Camoscio, 11  
Tel. 010 8370305-349 4207672  
Bus 37-383- 356

- Ascolto: lunedì e mercoledì 9.30-11.30; venerdì 14.30-16.30

Chiuso agosto

### **Natività di Maria SS.**

P.zza S.Maria, 1 (Quezzi)  
Tel. 010 826442  
Bus 82-603

### **N.S. della Guardia**

L.go Merlo, 52 (Quezzi)  
Tel. 010 826220  
Bus 82-603-47

### **S. Margherita di Marassi**

P.zza Rosmini, 1 (Marassi)  
Tel. 010 8392313  
Bus 383-37

### **Mater Ecclesiae**

P.tta Ubertis, 4 (Marassi)  
Tel. 010 815716  
Bus 356

### **Centro di Ascolto Vicariale di Marassi - Staglieno**

Ponte Carrega, 32 (Staglieno)  
Tel. 348 1530688  
Bus 12-14-48

- Alimenti (per residenti tramite Centro di Ascolto Vicariale di Marassi): 2° e 4° mercoledì del mese ore 9.30-11.00

- Vestiti (tramite Centro di Ascolto Vicariale di Marassi): 2° e 4° mercoledì del mese ore 9.30-11.30
- Alimenti (per residenti tramite Centro di Ascolto Vicariale di Marassi): mercoledì ore 9.30-11.30

- Alimenti: 2° e 4° martedì del mese ore 9.30-11.30 (per residenti tramite Centro di Ascolto Vicariale di Marassi)

- Alimenti: 1° giovedì del mese ore 15.30-17.30 (per residenti tramite Centro di Ascolto Vicariale di Marassi)

- Prossima apertura

### **Regina Pacis**

Via N.Costa, 3 (Marassi)  
Tel. 010 882216  
Bus 47

### **S. Bartolomeo Apostolo**

P.le Adriatico, 17/2  
Tel 010 8355746  
Bus 48-480

### **SS. Sacramento e S.Antonino**

Via delle Ginestre, 51 (Staglieno)  
Tel. 010 8393013  
Bus 49

### **Sacra Famiglia**

Via Bobbio 21B (Staglieno)  
Tel. 010 8393676 – 348 2613235  
Bus 12-13-14-34

- Alimenti: 2° martedì del mese ore 9.00-12.00; 2° sabato del mese ore 13.30-15.30 (solo per stranieri)

- Alimenti: 2° e 4° mercoledì del mese ore 9.30-11.30

- Alimenti (solo per residenti): martedì ore 9.00-11.00

Chiuso Luglio-Agosto

- Vestiti: martedì ore 9.00-11.00. Chiuso luglio- agosto
- Alimenti: mercoledì ore 8.30-11.30/ 15.00-17.00 (solo per residenti). Luglio solo mattina. Chiuso agosto



**S. Michele Arcangelo**

Via Terpi, 22/C (Montesignano)  
Tel. 010 8353475  
Bus 480- 482

- Alimenti (per i residenti):  
3° giovedì del mese  
ore 16.00-18.00  
Chiuso agosto



**S. Gottardo**

Sal. Alla Chiesa di S.Gottardo, 3  
(Molassana)  
Tel. 010 8361580  
Bus 12 - 14

- Alimenti: 1° e 3° martedì  
del mese ore 9.30-11.00  
Chiuso Agosto

**S. Eusebio**

P.za Chiesa S.Eusebio, 1  
Tel. 010 8362531  
Bus 80 - 482

- Alimenti e Vestiti: alternati  
ogni lunedì ore 8.30-11.30



**Centro di Ascolto Vicariale  
medio-alto Bisagno**

c/o S.Rocco di Molassana  
Via S. Rocco di Molassana, 26  
Tel. 345 9011488  
Bus 12 - 14

- Alimenti e Vestiti  
(per residenti): martedì  
ore 9.30-11.30; mercoledì  
ore 15.30-17.00  
Chiuso agosto



**Centro di Ascolto Vicariale  
di Quinto-Nervi**

Via Sarfatti, 18  
Tel. 010 3724495  
Bus 17

- Ascolto: martedì  
ore 9.30-11.30;  
sabato ore 9.30-11.30



**S. Giuseppe**

Via del Commercio, 60  
Bus 15

- Alimenti: martedì e venerdì  
ore 9.00-10.30



**Centro di Ascolto Vicariale  
di Quarto**

V. del Chiapparo, 9 (Quarto)  
Tel. 010 3778780  
Bus 512

- Ascolto: venerdì ore 9.30-  
11.30

**S. Giovanni Battista**

Via S.Prasca, 64 (Quarto)  
Tel. 010 388324  
Bus 513

- Alimenti e vestiti:  
mercoledì ore 9.30-11.30  
Chiuso Agosto



**Centro di Ascolto Vicariale  
di Rivarolo**

c/o S. Giovanni Battista  
Via Negrotto Cambiaso, 156  
(Costa di Rivarolo)  
Tel. 010 7404268  
Bus 270-272

- Ascolto: martedì ogni  
15 giorni ore 15.00-17.00
- Alimenti: 2° mercoledì  
del mese ore 14.30-17.30,  
tramite centro di ascolto  
Chiuso Agosto

### **S. Maria Assunta**

Via alla Chiesa di Rivarolo, 3  
Tel. 010 7492222  
Bus 7-8

- Ascolto: mercoledì ore 9.00-11.00
- Alimenti: ultimo giovedì del mese, tramite centro di ascolto parrocchiale
- Vestiti: 1° e 3° giovedì del mese ore 9.00-10.30; martedì e sabato ore 15.00-16.30

### **S. Croce e Maria Ausiliatrice**

Via Bach, 3 (Begato)  
Tel. 010 7401738  
Bus 270

- Ascolto: giovedì ore 9.00-11.00;
- Vestiti: 2° sabato del mese ore 15.30-17.00
- Alimenti: ultimo sabato del mese ore 15.30-17.30

### **S. Bartolomeo della Certosa**

Via S. Bartolomeo, 15  
Tel. 010 6443039  
Bus 7-8-metro Brin

- Ascolto: mercoledì ore 9.30-11.00
- Alimenti: mercoledì ore 9.00-11.00 ogni 15 giorni
- Vestiti per bambini: mercoledì ore 9.00-11.00 c/o "Pollicini", V. S. Bartolomeo, 11 tramite centro di ascolto parrocchiale

### **SS. Nome di Gesù**

Via Canepari, 28 (Rivarolo)  
Tel. 010 6456525  
Bus 7-8-metro Brin

- Ascolto: lunedì ore 16.30-18.00 su appuntamento
- Alimenti: 2° e 4° venerdì del mese, ore 17.00-18.00
- Alimenti: venerdì ore 9.00-12.00 c/o "Il Punto", V. Canepari, 126R tramite S. Vincenzo o Ambito Sociale

Chiusura estiva

### **S. Anna di Teglia**

V. Teglia, 59  
Tel. 010 7404641  
Bus 7-8

- Alimenti: ultimo giovedì del mese ore 15.00-16.00

### **N.S. dell' Aiuto di Trasta**

V. N.S. dell' Aiuto, 5  
Tel. 010 7450166  
Bus 7-8-63

- Alimenti: 3° mercoledì del mese ore 15.00-16.00

### **Centro di Ascolto Vicariale di Bolzaneto c/o S. Francesco**

Via Barchetta, 1  
Tel. 010 7454065  
Bus 7-8

- Ascolto: martedì ore 9.30-11.00; giovedì ore 16.30-18.00
- Alimenti: lunedì-martedì-giovedì ore 10.00-11.30; mercoledì ore 17.30-19.00 tramite "Gruppo Pane Quotidiano" ONLUS

### **N.S. della Neve**

Via Bolzaneto, 14 (Bolzaneto)  
Tel. 010 7455108  
Bus 7-8

### **S. Maria Assunta del Serro**

Via S.Quirico, 25 A  
Tel. 010 710003  
Bus 7

### **Centro di Ascolto Vicariale di Pontedecimo Mignanego-Campomorone**

Via Campomorone, 10  
Tel. 780850  
Bus 7

### **S. Giacomo Maggiore**

Via G.Poli (Pontedecimo)  
Tel. 010 711023  
Bus 7-treno

### **S. Giovanni Bosco della Rimessa**

Via N.Gallino, 164  
Tel. 010 7720744  
Bus 7

- Vestiti: mercoledì  
ore 9.00-11.00
- Alimenti: tramite il Centro  
di Ascolto di Bolzaneto

- Alimenti:  
martedì ore 10.00-12.00  
(solo residenti)

- Ascolto:  
lunedì 15.00-17.30;  
giovedì 9.00-11.30

- Alimenti: martedì  
ore 8.30-11.00  
tramite S.Vincenzo
- Vestiti: mercoledì  
ore 9.00-11.00

- Alimenti e Vestiti: 1° e 3°  
martedì del mese  
ore 15.00-17.00 tramite  
S.Vincenzo

### **Amici di S.Marcellino**

P.zza S.Marcellino, 10r  
(Centro Storico)  
Tel. 010 2757597  
Bus 1-3-Metro

### **Auxilium –Area Persone Senza dimora**

Sal. Nuova N.S.del Monte, 2  
(S.Fruttuoso)  
Tel. 010 515609-504730  
Bus 18-46-385-67-89

### **Centro di Aiuto alla Vita**

V. Ciro Menotti, 47 (Sestri)  
Tel. 010 6521293  
Bus 1-3

## **Centri non parrocchiali**

- Centro di Ascolto: lunedì-  
martedì- giovedì e venerdì  
ore 10.00-12.00

Tramite centro di ascolto  
e negli stessi orari:

- Vestiti
- Docce
- Deposito bagagli
- Lavanderia

- Segretariato e Ascolto:  
lunedì, mercoledì, venerdì  
ore 9.00-13.00; lunedì e  
giovedì ore 14.30-17.30;
  - Distribuzione indumenti
  - Accoglienza diurna
  - Docce
  - Deposito bagagli
  - Lavanderia
- Accesso: colloquio con gli  
operatori

Lunedì e venerdì  
ore 15.30-17.30



**Centro di Aiuto alla Vita**  
Via F. Romani, 3 (Centro)  
Tel. 010 2514566  
Bus 34

Sostegno a donne  
in gravidanza e bambini  
sino a 4 mesi  
Lunedì e giovedì  
ore 9.30-12.00/15.30-18.00;  
martedì e mercoledì 9.30-  
12.00

**Centro Provinciale Antiviolenza**  
Sal. Mascherona, 19  
(Centro Storico)  
Tel. 010 20976222



Centro di ascolto contro  
la violenza alle donne  
Lunedì – mercoledì - venerdì  
ore 9.00- 16.30; martedì  
e venerdì ore 9.00-13.00

**Comitato Umanità Nuova**  
Via Gramsci, 19/3  
Tel. 010 2476594



Centro di ascolto - Ascolto  
e sostegno a persone  
in difficoltà: martedì  
ore 15.30-18.00

**Comunità di Sant'Egidio  
Centro Genti di Pace**  
Via Stennio, 4  
(Sampierdarena)  
Bus 7-8-3-18



Orientamento, viveri e vestiti  
(per stranieri): 1° e 3° giovedì  
del mese per Africa, Asia e  
Europa Est; 2° e 4° giovedì  
per America latina

**Comunità di Sant'Egidio  
Centro Genti di Pace**  
Via Vallechiara, 29  
Tel. 010 2468712  
Bus 18-20-39-40

**Croce Rossa Italiana**  
C.so Buenos Aires, 28/2  
Tel. 010 5531426

**Dipartimento delle pari  
opportunità**  
Presidenza del Consiglio  
Numero verde: 800.290.290

**Fondazione Antiusura**  
Vico Falamonica, 1/6 scala dx  
Tel. 010 2543236  
Bus 20-30-35



Orientamento, viveri e vestiti,  
assistenza medica

- Senza fissa dimora: sabato  
ogni 15 giorni ore 14.30-  
17.00
- Italiani: giovedì ogni 15  
giorni, ore 16.30-18.30
- Stranieri: lunedì ogni 15  
giorni, ore 16.30-18.30;  
giovedì ogni 15 giorni ore  
16.30-18.30



Consultorio familiare; consu-  
lenza legale penale e civile  
Da lunedì a giovedì ore 9.00-  
12.00/ 15.00-18.00



Consulenza per vittime  
della prostituzione



Centro di aiuto alla famiglia:  
da lunedì a venerdì ore 9.00-  
12.00



**Punto di Appoggio alla vita**  
V. Giro del Vento, 68 (Bolzaneto)  
Tel. 010 7408643  
Bus 7-8

Sostegno a donne  
in gravidanza e bambini  
sino a 2 anni  
Lunedì - mercoledì e venerdì  
ore 16.00-18.00;  
martedì-giovedì-sabato  
ore 9.00-11.00

**Samarcanda**  
Via Asilo Garbarino 9b  
Tel 010 2546027  
Bus 1-18-20+340



Servizio di Accoglienza per  
minori stranieri maschi  
Accesso tramite  
segnalazione Uff. cittadini  
senza territorio del Comune  
di Genova o anche  
attraverso ANCI  
per altri Comuni

**SoleLuna**  
Stazione FFSS di Cornigliano  
P.zza Savio, 1  
Bus 1-2-3-treno



Vestiti: martedì ore 9.00-12.00

**Suore Brignoline**  
V.le Centurione Bracelli, 13  
(Marassi)  
Tel. 010 825728  
Bus 356



Vestiti: martedì mattina

**UDI (Unione Donne Italiane)**  
Via Cairoli 14/7  
Tel. 0102461716  
Bus 18-20



Centro di ascolto contro  
la violenza alle donne,  
consulenza legale, supporto  
psicologico  
Lunedì ore 9.00-15.00; mar-  
tedì – mercoledì – giovedì  
ore 9.00-12.00 / 15.00-  
19.00; venerdì ore 9.00-  
12.00

**Unione Evangelica  
Solidarietà**  
P.zza Barabino, 2/16  
(Sampierdarena)  
Bus 7-8-20-1



Centro di ascolto  
e distribuzione vestiti  
Mercoledì ore 10.30-12.00  
Chiuso agosto

**A.R.S.-Avvocati in rete  
per il sociale**  
avvocati.inrete@caritasgenova.it



Assistenza legale  
Accesso tramite la Segrete-  
ria Auxilium  
010 2477015/18

## DETEZIONE E REINSERIMENTO

L'arresto di una persona può avvenire in flagranza di reato o per motivi cautelari, a seguito di indagini condotte a suo carico. Egli ha diritto a una telefonata a familiari o conviventi per informarli dell'accaduto. Questi potranno a loro volta anche chiedere informazioni presso gli Uffici Giudiziari-URP (vedi oltre).

Sino al processo e all'eventuale condanna, l'imputato dipende dal *Tribunale*; questo è pertanto competente a fornire informazioni o autorizzare i colloqui a chi ne faccia richiesta. I colloqui eventualmente autorizzati dal giudice saranno comunque regolati, circa orari, frequenza, ecc., dalle norme previste dalla Direzione del Carcere.

Già dopo la condanna di primo grado il detenuto *passa sotto la competenza della Direzione* per le varie autorizzazioni a riguardo di colloqui, telefonate, ecc.

Spettano al detenuto 6 **colloqui** visivi al mese, della durata di 1 ora ciascuno.

Il detenuto può chiedere alla Direzione di riunire più ore in un solo colloquio, specie se non fa colloquio spesso, o se i parenti vengono da lontano.

Possono essere altresì autorizzati dalla Direzione colloqui straordinari, specie nel caso di figli piccoli. Tali colloqui sono regolamentati dalla Direzione del Carcere per quanto concerne giorni e orari del colloquio.

Per i parenti fino al 4° grado (coniuge, genitori, figli, ...fino ai cugini primi) è sufficiente presentarsi all'Ufficio colloqui con un documento di riconoscimento; ai conviventi viene invece chiesto un certificato di convivenza.

Per altri gradi di parentela o per chi non è parente, il detenuto può essere autorizzato al colloquio presentando la "domanda di colloquio con terza persona" e allegando fotocopia di documento di riconoscimento della persona in oggetto.

Tali colloqui possono essere autorizzati in forma temporanea o permanente.

I minori sono ammessi al colloquio solo se accompagnati da un adulto autorizzato (familiare o eventualmente persona delegata). Non esiste tuttavia a Marassi alcuna "area verde" per l'incontro con i bambini.

Le telefonate devono essere autorizzate dall'Autorità competente nel momento della richiesta del detenuto.

Per ottenere l'autorizzazione a telefonare, il detenuto dovrà allegare alla richiesta copia della bolletta o del contratto telefonico perché sia possibile accertare l'identità dell'utente da contattare.

Il detenuto può inoltrare e ricevere **posta** (lettere, cartoline, telegrammi) senza limitazioni. In casi eccezionali, il Magistrato può sottoporre la corrispondenza a censura; in questo caso il detenuto ne verrà avvertito preventivamente e le lettere, in arrivo e in partenza, porteranno il visto della censura.

Il detenuto può ricevere sino a 4 **pacchi** al mese (in totale non più di 20 kg) contenenti vestiario, lenzuola, articoli per l'igiene personale (spazzolini da denti, pennelli da barba, pettini, rasoi usa e getta), spediti via posta o portati dalle persone ammesse ai colloqui. Per i detenuti appena arrestati, i familiari possono lasciare il pacco all'Ufficio Colloqui anche se non ancora autorizzati al colloquio.

Non sono ammessi: oggetti che in sede di controllo potrebbero subire danni (walkman, lettori MP3, rasoi elettrici...); indumenti con cappucci o imbottiture; medicinali.

I generi alimentari non possono essere spediti per posta, ma solo consegnati all'Ufficio Colloqui. Sono ammessi solo quelli cotti (tranne frutta e verdura), senza condimenti o creme, in contenitori di plastica o pacchetti sigillati (in nessun caso contenitori di vetro). Nessun liquido è consentito, tranne l'olio.

Nel caso di trasferimento del detenuto ad altro carcere, si tenga conto che l'elenco dei cibi e degli oggetti ammessi è a discrezione della Direzione, quindi può variare da Istituto a Istituto.

Il detenuto può ricevere **libri** (senza copertina rigida), riviste e altro

materiale didattico anche in eccesso al peso previsto.  
È possibile inviare al detenuto denaro tramite vaglia postale. Lo stesso verrà accreditato su un conto personale.

**È sconsigliato l'invio di denaro tramite corrispondenza.**

### **Carcere di Marassi**

Piazzale Marassi 2  
Tel. 01084051 – Fax 010 8461090

Colloqui e consegna pacchi  
ore 8.00-13.00 a sezioni al-  
terne:

- lunedì-mercoledì-venerdì,  
sezioni I-IV (Centro cli-  
nico)-IV
- martedì-giovedì-sabato,  
sezioni II-III-V

### **Carcere di Pontedecimo**

Via Coni Zugna 31  
Tel. 010 784320

Colloqui e consegna pacchi:  
mercoledì e sabato,  
ore 9.00-12.00/13.00-14.00

### **Cappellani cattolici**

Don Paolo Gatti (carcere di  
Marassi, cell. 3386351431)  
Don Giacomo Martino  
cell. 3939828809  
(contattare via SMS)

### **Religiosi**

Suor M.Grazia Basili  
(carcere di PonteX,  
cell. 339 6300673)

### **Mediatori culturali**

Salah Hussein  
(Imam musulmani)  
cell. 329 1108512

Graciela Del Pino  
(latinoamericani)  
cell. 347 1349247

### **Uff. Giudiziari-URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico)**

P.zza Portoria 1-piano terra  
Tel. 010 569 2772/2789/2790

Informazioni sui  
procedimenti.  
Autorizzazioni ai colloqui

### **Sp.In. (Sportello Informativo)**

V.le Brigate Partigiane, 92 R  
Tel. 010 5489717

Dal lunedì al giovedì,  
ore 10.00-13.00  
Informazioni e assistenza  
sulle problematiche della  
casa, del lavoro, su aspetti  
legali (misure alternative)  
e sanitari.

### **Ministero di Giustizia-Ufficio Esecuzioni Penali Esterne (U.E.P.E.)**

V.le Brigate Partigiane, 92 r  
Tel. 010 5489720

Dal lunedì al sabato  
ore 9.00-13.00;  
Gestione delle misure  
alternative e dei permessi  
premio

### **Centro di Solidarietà di Genova**

Tel. 010 254601

Colloqui per inserimenti  
in comunità di recupero

### **Comunità di S. Egidio**

c/o chiesa della SS. Annunziata  
P.zza della Nunziata  
Tel. 010 2468712

### **Compagnia della Misericordia**

Via S. Donato 6, canc.  
Tel. 010 2469174

### **Ass.ne Diritti e Libertà**

Sal. Negrone Durazzo, 4R  
Tel. 010 2466042

### **Amici di Zaccheo**

Tel. 320 3324796

Colloqui.

Lunedì e giovedì ore 9.30–  
12.00 (previo appuntamento)  
Visite in carcere. Laboratori  
di cucito per donne.  
Casa famiglia per donne  
in affidamento. Ospitalità  
a detenuti in permesso  
premio con famiglia

Sostegno a famiglie  
di detenuti. Su appuntamento

Visite in carcere.  
Sostegno a ex detenuti

## SERVIZI SOCIALI E ANAGRAFICI

### Residenza

La residenza è importante per il godimento di alcuni importanti diritti:

- Iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale;
- Assistenza socio-sanitaria;
- Rilascio di documenti;
- Iscrizione alle liste di disoccupazione;
- Assegnazione di sussidi economici del Comune
- Richiesta di cittadinanza
- Patente di guida

Ogni nuova iscrizione va presentata presso gli Uffici Anagrafici centrali di C.so Torino.

Allo sportello viene rilasciata immediatamente una ricevuta della richiesta in attesa del certificato.

Il cambio di residenza si chiede presso gli uffici del Municipio dove si intende fissare la propria residenza.

I cittadini italiani e stranieri senza fissa dimora possono ottenere o variare la residenza anagrafica rivolgendosi alle seguenti associazioni o enti, che possono fornire il loro indirizzo come recapito ai soli fini dell'iscrizione anagrafica:

- Associazione S.Marcellino (vedi *Centri non parrocchiali*)
- Auxilium (vedi *Centri non parrocchiali*)
- Comune di Genova - Ufficio Cittadini senza Territorio (vedi *Assistenza Sociale*)
- Comune di Genova - Ufficio Anagrafe FrontOffice (vedi *Uffici Anagrafici*)

## Carta d'identità

È un documento di riconoscimento valido per l'espatrio negli Stati membri dell'Unione Europea e in quelli in cui ci sono particolari accordi internazionali. Per cittadini stranieri è valida solo sul territorio italiano. Ha validità di 10 anni.

Per il suo rilascio occorre presentarsi ad uno sportello dell'Anagrafe con 3 foto formato tessera uguali e un documento valido. In mancanza di questo è necessaria la presenza di due testimoni maggiorenni, in possesso di un documento valido, che devono dichiarare l'identità del richiedente.

Se si richiede il duplicato per smarrimento o furto, è necessario esibire copia della denuncia presentata a un Commissariato di Polizia o ai Carabinieri.

### Uffici anagrafici

FrontOffice - Corso Torino, 11  
piano terra (Foce)  
Tel. 010 5576816  
Fax 010 5576804

Orario: dal lunedì al giovedì  
8.10 - 12.10; lunedì  
e mercoledì 14.00 - 15.30;  
venerdì 8.10 - 13.00

#### ZONA

**Voltri**

**Prà**

**Pegli**

**Sestri**

**Cornigliano**

**Sampierdarena**

**Bolzaneto**

#### INDIRIZZO

Piazza Gaggero, 2

Piazza Bignami, 4

Via Pallavicini, 5R

Via Sestri, 34

Giadini Melis, 6

Via Sampierdarena, 34

Via Pastorino, 8

<b>Pontedecimo</b>	Via G.Poli, 12
<b>Centro Storico</b>	Piazzetta S.Fede
<b>Marassi</b>	Piazza Manzoni, 1
<b>Molassana</b>	Via Molassana, 71
<b>Struppa</b>	Via Buscaglia, 6
<b>Foce</b>	Corso Torino, 11
<b>Sturla</b>	Via Sagrado, 13
<b>Nervi</b>	Piazza Duca degli Abruzzi, 6

## Assistenza sociale

Qualsiasi cittadino può rivolgersi all'Ambito Territoriale Sociale (ex Distretto Sociale) di competenza per problemi che riguardano anziani, minori, disabili, stranieri residenti, disagio sociale. Fasce orientative di apertura al pubblico: martedì mattina; giovedì pomeriggio su appuntamento.

### Comune di Genova

Ufficio Cittadini senza Territorio  
Via Mascherona 19  
Tel. 010 5577259 010 20976200  
Bus 1-3-7-18-20-30

Sportello per persone senza  
fissa dimora.  
Martedì ore 9.00-10.30

### Difensore Civico

Via Garibaldi, 9  
N. verde 800709022  
Email: [difensorecivico@comune.genova.it](mailto:difensorecivico@comune.genova.it)

Tutela i diritti e gli interessi  
dei cittadini nei confronti  
della Civica Amministrazione

### AMBITI I-CENTRO EST

**INDIRIZZO**  
**Prè-Molo-Maddalena-Portoria**  
P.zza Posta Vecchia, 3/3  
Tel. 010 253311

**Oregina-Lagaccio-Castelletto**  
C.so Firenze, 24 (Villa Paggio)  
Tel. 010 2723018-2724344

**AMBITI****II-CENTRO OVEST****INDIRIZZO**

**Sampierdarena (sede)**  
Via Sampierdarena, 34  
Tel. 010 5578729-33

**III-BASSA VALBISAGNO****S.Fruttuoso (sede)**

P.zza Manzoni, 1  
Tel. 010 5579789-91

**Polo Marassi**

V.le Bracelli, 1/2  
Tel. 010 8328587-820004

**IV-VALBISAGNO****Staglieno-Molassana-Struppa**

Via Sertoli 13  
Tel. 010 981861

**V-VALPOLCEVERA****Bolzaneto-Pontedecimo (sede)**

Via Montepertica, 83 R  
Tel. 010 7453526-7406391

**Polo Rivarolo**

Via Borsieri, 11  
Tel. 010 417050-412216

**AMBITI****VI-MEDIO PONENTE****INDIRIZZO**

**Sestri (sede)**  
Via Bottino, 9  
Tel. 010 089130

**Polo Cornigliano**

Viale Narisano, 14  
Tel. 010 5578231-5578208

**VII-PONENTE****Voltri-Prà-Pegli-CEP**

P.zza Gaggero, 3R  
Tel. 010 5578867-5578865

**Polo Pegli**

Via Teodoro di Monferrato, 3R  
Tel. 010 6982866

**Polo Prà**

Via Sapello, 4r  
Tel. 010 6970729-6970747

**VIII-MEDIO LEVANTE****S.Martino-Albaro-Foce**

Sal. Sup. della Noce, 39/b  
Tel. 010 8994400

**IX-LEVANTE****Valle Sturla - Sturla - Quarto - Quinto  
Nervi - S.Ilario**

P.zza I. Nievo, 1  
010-8618301/2

## Nidi d'infanzia comunali

Accolgono i bambini da 0 a 3 anni.

L'orario di base del tempo pieno è 8-16.30, dal lunedì al venerdì. È possibile chiedere l'entrata anticipata alle 7.30 e l'uscita alle 18.15. I nidi sono aperti da settembre a giugno, chiusi nelle vacanze di Natale e Pasqua e ad agosto. A luglio viene fornito il servizio estivo.

Per informazioni:

**Segreteria Politiche Educative**

Via di Francia 1-V piano - tel. 0105577350-54

## Scuole d'infanzia

Le domande per le scuole d'infanzia vanno presentate entro il febbraio di ogni anno per l'anno successivo, presso le segreterie dei Municipi o le relative Unità Operative Servizi Territoriali (UOST), a seconda della scuola scelta. Non è possibile fare domanda contemporaneamente per una scuola comunale e una statale.

## Sostegno scolastico

Il Comune di Genova – con fondi regionali e dove ricorrono le condizioni reddituali – incentiva la scolarizzazione dei minori frequentanti la scuola dell'obbligo, sostenendo le loro famiglie nelle spese relative all'iscrizione e alla frequenza.

*Per informazioni:*

Uff. Sostegno all'Istruzione

Via di Francia, 3 – V piano – tel. 010 5576522

## Famiglia

### Assegno di maternità

È un assegno a favore di donne residenti, cittadine italiane o comunitarie in possesso di carta di soggiorno, per ogni figlio nato. La madre deve presentare domanda entro 6 mesi dalla data del parto.

### Assegno per famiglie

È un assegno previsto per nuclei familiari in cui siano presenti almeno 3 figli legittimi, naturali o adottivi minorenni. L'assegno può essere richiesto da uno dei genitori, cittadino italiano o comunitario.

La domanda per l'assegno deve essere presentata **tassativamente entro il 31 gennaio** dell'anno successivo a quello per cui è richiesto.

L'assegno è concesso dal Comune ed erogato dall'INPS per semestre.

Per Informazioni:

Direzione Servizi Civici – C.so Torino, 11 – I piano – stanza 115

Te. 010 5576960/6961

## ISEE

L'ISEE - Indicatore della Situazione Economica Equivalente - è stato introdotto da una legge statale per garantire una maggiore equità nell'erogazione dei servizi, valutando in modo uniforme la situazione economica delle famiglie. Esso tiene conto di reddito e patrimonio di tutti i componenti della famiglia. Presentato direttamente al soggetto erogatore del servizio pubblico, permette di accedere con prestazioni agevolate.

Di seguito alcuni enti abilitati al calcolo dell'ISEE (su appuntamento) sono i seguenti:

### CAAF

<b>CAF ACLI</b>	vico Falamonica 1/1	010 253321 - 25332310
<b>CAF CGIL</b>	via Cairoli 14/2	010 2488311
<b>CAF CISL</b>	piazza Campetto 10/1	010 2470106 - 2470159
<b>CAF Coldiretti</b>	via I. Frugoni 1/10	010 532523 - 564466
<b>CAF Confartigianato</b>	via Assarotti 7 - piano terra	010 8370700
<b>CAF Pensionati CNA</b>	via XX Settembre 41	010 545371
<b>CAF UIL</b>	piazza Colombo 4/7	010 585865

### Sedi INPS

<b>Direzione Provinciale</b>	via D'Annunzio, 80	010 53821
<b>Agenzia di Genova Ponente</b>	via Sestri 196 r	010 65411
<b>Agenzia Valpolcevera</b>	via Teglia 89 - 91	010 7411911

### Uffici comunali

<b>Div. Terr. III Bassa Valbisagno</b>	piazza Manzoni 1	010 352433
<b>Div. Terr. V Valpolcevera</b>	passo Torbella 12	010 5578629 - 5578642
<b>Div. Terr. VI Medio Ponente</b>	Giardini Melis 6	010 5578205
<b>Div. Terr. VII Ponente</b>	via Pallavicini 5	010 5578513
<b>Div. Terr. IX Levante</b>	via Sagrado 15	010 3771013

## IMMIGRAZIONE

### Istituzioni locali

#### PREFETTURA

Largo Lanfranco 1

Tel. 010 53601 centralino - [www.prefettura.it/genova](http://www.prefettura.it/genova)

- **Ufficio relazioni con il pubblico**  
Tel. 010 5360591-545-410  
Fax 010 5360426  
[urp.pref\\_genova@interno.it](mailto:urp.pref_genova@interno.it)

Da lunedì a venerdì,  
ore 9.00-13.00

- **Uff. Flussi**  
(assunzione lavoratori stranieri)  
Tel. 010 5360291-482  
Fax 010 5360510

Da lunedì a venerdì,  
ore 9.00-12.00

- **Ufficio Ricongiungimenti familiari**  
Tel. 010 5360487-298-435  
Fax 010 5360531

Da lunedì a venerdì,  
ore 9.00-12.00

## **PREFETTURA** (continua)

- **Rifugiati Politici**

Tel. 010 5360512  
Fax 010 5360531

- **Ufficio Cittadinanza e legalizzazioni**

Largo San Giuseppe, 18  
piano 7°  
Tel. 010 5360265 - 434  
Fax 010 5360671

## **QUESTURA**

Via Diaz,2  
Tel. 010 53661 centralino  
<http://questure.poliziadistato.it/genova>

- **Ufficio Relazioni con il Pubblico**

Tel. 010 5366588

- **Ufficio Immigrazione**

Su appuntamento

Da lunedì a venerdì,  
ore 9.00-11.00

Da lunedì a venerdì,  
ore 9.00 – 12.30

Sviluppo pratiche: da lunedì a venerdì, ore 8.30 – 12.30  
Solo per il ritiro dei permessi di soggiorno elettronici: martedì e giovedì, ore 15.30 – 17.30  
Integrazione documentazione: mercoledì ore 15.30 – 17.30 (per permesso e carta di soggiorno vedere anche *Sportelli informativi*)

## **Direzione Provinciale del Lavoro**

Via Pastore, 2  
Tel 010 5399411  
Fax 010 5399491  
[www.lavoro.gov.it/lavoro/DPL/GE/](http://www.lavoro.gov.it/lavoro/DPL/GE/)

Da lunedì a sabato, ore 9.00 – 12.30; martedì e giovedì ore 15.30 – 16.30

## **TRIBUNALE**

Piazza Portoria 1  
Tel 010 5691 centralino

Casellario giudiziario, carichi pendenti, processi, archivio sentenze

- **Ufficio Relazioni con il Pubblico**

010 5692789 – 790 – 772 - 788

Da lunedì a venerdì, ore 8.00 – 13.30  
Orari uffici specifici:  
<http://www.urp.ufficijudiziarigenova.it/orario.aspx>

## **Tribunale Amministrativo Regionale della Liguria (TAR)**

Via dei Mille, 9  
(zona Sturla)  
Tel. 010 3993931-32  
[www.giustizia-amministrativa.it/index.html](http://www.giustizia-amministrativa.it/index.html)

Per ricorsi contro provvedimenti di autorità amministrative

## COMUNE DI GENOVA

(vedi anche voce *Ambiti territoriali*)

- **Ufficio stranieri**

Via di Francia, 3 (2° piano)  
Tel. 010 9814535

Primo accesso: lunedì ore  
9.00 – 12.00. Per appunta-  
menti: lunedì, martedì e mer-  
coledì ore 9.00 – 12.00

- **Ufficio cittadini senza territorio**

Via di Mascherona, 19  
Tel. 010 20976200

- **Uff. Anagrafe**

C.so Torino, 11 (zona Foce)

### Stranieri comunitari

Tel. 010 5576818  
*anagrafecittadiniue*  
*@comune.genova.it*

Lunedì e mercoledì,  
ore 8.10-15.30; martedì,  
giovedì ore 8.10-12.10;  
venerdì ore 8.10-13.00

### Stranieri extra UE

Tel. 010/5576812-893-946

Lunedì e mercoledì,  
ore 8.10-15.30  
su appuntamento

- **Uff. Cittadinanza**

Tel. 010 5576870  
Fax 010 5576913

Da lunedì a giovedì,  
ore 8.10-12.10; lunedì  
e mercoledì 12.10 – 15.30  
(su appuntamento  
per giuramenti);  
venerdì 8.10-13.00

## Istituzioni centrali

### UNHCR (Alto Commissariato delle Nazioni Unite per i Rifugiati)

Via Caroncini 19, Roma  
Tel. 06 802121

Lunedì ore 8.30-11.00/  
14.00-16.00; martedì  
e giovedì ore 8.30-12.30  
14.00-16.00

### MINISTERO DEGLI INTERNI

Via Cavour, 6 – Roma  
Tel. 06 4651 - *www.interno.it*

- **Divisione Cittadinanza**

Tel. 06/48042101-2-3-4  
*http://www.interno.gov.it/mininterno/export/sites/default/it/temi/cittadinanza/* per consultare la pratica

Informazioni sullo stato delle  
domande

- **Dipartimento per le libertà  
civili e l'immigrazione**

*https://testitaliano.interno.it/Ministero/index2.jsp*  
per prenotare test di lingua italiana

permesso di soggiorno CE  
di lungo periodo (carta di  
soggiorno)

### MINISTERO DEGLI ESTERI Ufficio visti

Tel. 06 36912284 - 36918899  
Fax 06 36918542

Da lunedì a venerdì,  
ore 9.00-16.00

**MINISTERO DEL LAVORO,  
DELLA SALUTE  
E DELLE POLITICHE SOCIALI**

Via Forno, 8 - 00192 ROMA  
Tel. 800 196 196

Centro di contatto

**Commissione nazionale  
per il diritto d'asilo  
c/o Caserma Polizia  
San Marcello**

Tel. 06 69767692

Lunedì e venerdì ore 8.30-  
17.30

**Commissione territoriale  
per il riconoscimento  
della protezione internazionale  
c/o Prefettura di Torino**

Piazza Castello, 205 - Torino  
Tel. 011 5589489

Competente per la regione  
Liguria

**UNAR (Ufficio Nazionale  
contro le Discriminazioni  
Razziali)**

Tel. 800901010

(numero verde in varie lingue  
per le vittime di razzismo)

Da lunedì al venerdì,  
ore 10.00-20.00

**Ministero della Salute Ufficio per il riconoscimento  
dei titoli di studio sanitari**

P.le dell'Industria, 20 – Roma (si trasferirà in Via G. Ribotta, 5)  
Tel. 06 59941

- **Ufficio VI  
per le professioni  
infermieristiche**  
Tel. 06/59942548-393-915

Informazioni telefoniche:  
martedì, mercoledì e venerdì  
ore 12.00-13.00;  
ricevimento del pubblico:  
mercoledì e 1° lunedì  
del mese ore 9.00-12.00

- **Ufficio VII per medici  
e odontoiatri**  
Tel. 06/59942552-883-748

Informazioni telefoniche:  
martedì, giovedì e venerdì  
ore 11.00-12.00;  
ricevimento del pubblico:  
lunedì e mercoledì  
ore 9.00-13.00

**Per il riconoscimento di altri titoli di studio consultare:  
[www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)**

## Consolati

<b>Albania</b>	Piazza Duomo, 17	MILANO	Tel. 02 8051265
<i>Cons. onorario:</i>	Via Roccatagliata Ceccardi, 4	GENOVA	Tel. 010 8936137
<b>Algeria</b>	Via Rovello, 7/11	MILANO	Tel. 02 72080603 72080595
<b>Bangladesh</b>	Piazza Missori, 3	MILANO	Tel. 02 8055353
<b>Bolivia</b>	Via Granello, 3/12	GENOVA	Tel. 010 9910787
<b>Bosnia Erzegovina</b>	Via L. Galvani, 21	MILANO	Tel. 02 66984688 66982707
<b>Bulgaria</b>	Via Cavalieri Bonaventura, 4	MILANO	Tel. 02 29060176
<i>Cons. onorario:</i>	Piazza Verdi, 6	GENOVA	Tel. 0105704109
<b>Cina</b>	Via Benaco, 4	MILANO	Tel. 02 5693869
<b>Colombia</b>	Via Tivoli, 3	MILANO	Tel. 02 72003872
<b>Ecuador</b>	Via XX Settembre 33/4	GENOVA	Tel. 010 8680502
<b>Egitto</b>	Via Timavo, 17	MILANO	Tel. 02 29516360
<b>Eritrea</b>	Via Temperanza, 4/6	MILANO	Tel. 02 2824834
<b>Etiopia</b>	Via G. Leopardi 28	MILANO	Tel. 02 4390143
<b>Filippine</b>	Via Stromboli, 1	MILANO	Tel. 02 4398038
<b>India</b>	Via Larga, 16	MILANO	Tel. 02 865337
<b>Macedonia</b>	Via Bruxelles, 73	ROMA	Tel. 06 8419868
<b>Marocco</b>	Via Belfiore, 27	TORINO	Tel. 011 6506482
<b>Moldova</b>	Via A. Canova 30-32	BOLOGNA	Tel. 051 538166
<b>Nigeria</b>	Via Orazio, 14/18	ROMA	Tel. 06 683931
<b>Pakistan</b>	Viale Lunigiana, 23	MILANO	Tel. 02 66703271
<b>Perù</b>	Piazza della Vittoria, 15/1	GENOVA	Tel. 010 5955569
<b>Polonia</b>	Corso Vercelli 56	MILANO	Tel. 02 48018978
<i>Cons. onorario:</i>	Piazza Tommaseo 4/5	GENOVA	Tel. 010 3106275

<b>Romania</b>	Via Ancona, 7, 10152	TORINO	Tel. 011 2495264
<i>Cons. onorario:</i>	Via G. Casaregis, 50/17	GENOVA	Tel. 010 532674
<b>Russia</b>	Via Ghirardelli Pescetto, 16	GENOVA	Tel. 010 3726047 3726304
<b>Serbia</b>	Via Pantano, 2	MILANO	Tel. 02 72095466
<b>Senegal</b>	Via Legioni Romane, 5	MILANO	Tel. 02 41540073
<i>Cons. onorario:</i>	Via Fieschi, 1	GENOVA	Tel. 010 590065
<b>Sri Lanka</b>	Via Adige, 2	ROMA	Tel. 06 8554560 8840801
<b>Tunisia</b>	Via XX settembre, 2/13	GENOVA	Tel. 010 5702102
<b>Ucraina</b>	Via L. di Breme, 11	MILANO	Tel. 02 86995789 86998814
<i>Cons. onorario:</i>	Via S. Vincenzo, 2	GENOVA	Tel. 010 580599

Per un aggiornamento: <http://www.prefettura.it/genova/contenuti/6826.htm>

## Sportelli informativi per stranieri

### **CGIL – “Inca Immigrati”**

- Via S. Giovanni d’Acri, 6  
(Cornigliano)  
Tel. 010 60281 centralino

Lunedì ore 9.00 – 12.00  
/14.00-17.00; martedì ore  
9.00-12.00; mercoledì ore  
14.00 – 17.00; giovedì ore  
9.00 – 12.00  
su appuntamento: martedì e  
giovedì pomeriggio; merco-  
ledi mattina; giovedì pome-  
riggio

- C.so Sardegna 4 D rosso  
Tel 010 3519111

Martedì ore 9.00 – 12.30

### **CISL – ANOLF**

- Piazza Campetto, 1/6,  
2° piano  
(Caricamento)  
Tel. 010 2473577

Lunedì, martedì, mercoledì e  
venerdì ore 9.00-13.00;  
Lunedì, mercoledì, giovedì e  
venerdì ore 15.00 - 18.00

### **CISL – ANOLF**

- Via Sestri 9D/3  
(Sestri Ponente)  
Tel. 010 6503052
- Via Torti 27/2  
(San Fruttuoso)  
Tel. 010 3514879

### **UIL – Ufficio Immigrati**

- Piazza Colombo, 4/6  
Tel. 010 585865  
urliguaria@uil.it
- Via Carzino 2 c R (S.P.d’arena)  
Tel. 010 6466848

### **SEI UGL**

**Sindacato emigrati immigrati**  
Piazza De Marini, 3/42  
Tel. 010 2518177

Lunedì e venerdì  
ore 15.00-17.00

da lunedì a giovedì ore 8.00-  
12.00 / 14.00-17.00; venerdì  
ore 8.00 – 12.00

da lunedì a venerdì  
ore 9.00 -12.30 /14.30 17.30  
Rinnovo permesso e carta di  
soggiorno, ricongiungimento  
familiare

Lunedì, martedì e venerdì ore  
9.00-12.30  
Rinnovo dei permessi e carta  
di soggiorno; ricongiungi-  
menti familiari

Rinnovo permesso e carta di  
soggiorno, ricongiungimento  
familiare, orientamento:  
da lunedì a venerdì  
ore 11.00-13.00/14.00-17.00

**ARCI**  
**Sportello migranti centro est**  
**centro storico**

Casa 25 aprile 1945  
via al Molo Giano  
varco delle Grazie  
(zona Caricamento)  
Tel. 348 4719581  
Fax 010 2467510

- Sportello soggiorno: pratiche per permessi e carte di soggiorno, cittadinanza, ricongiungimento familiare
  - Sportello lavoro: percorsi di orientamento e sostegno nella ricerca del lavoro, consulenza su studio e formazione
- Martedì ore 9.00 - 13.00;  
mercoledì ore 14.00 - 18.00;  
giovedì ore 9.00 - 13.00

**Sportello Migranti**  
**Centro Ovest**

c/o Circolo Arci "la Ciclistica"  
via W. Fillak 98 r (Sampierdarena)  
Tel. 010 411477 - 348 4719582

Lunedì ore 14.30 - 17.30  
Mercoledì ore 9.00 - 12.00

**Sportello Migranti**  
**Medio Ponente**

c/o Circolo "Merlino"  
via Galliano, 16  
Tel. 348 4719581

Lunedì 15.00 - 17.00

**Sportello Migranti Valpolcevera**  
**Bolzaneto**

c/o Camera del Lavoro CGIL  
via Zamperini 11 (Bolzaneto)  
Tel. 010 7493567 - 3484719583

Martedì ore 14.30 - 17.30

**Sportello Migranti Valpolcevera**  
**Rivarolo**

c/o Ufficio Anagrafe  
Comune di Genova  
Piazza Pallavicini, 6A  
Tel. 348 4719583

Lunedì ore 9.30 - 12.30

**Sportello Migranti**  
**Centro Est - Castelletto**

c/o Circolo Arci "Primo Maggio"  
Salita S. Nicolò 9r  
Tel. 010 217123 - 348 4719583

Giovedì ore 16.00 - 18.00

**Sportello Migranti**  
**Bassa Valbisagno**

c/o Patronato INCA - CGIL  
Corso Sardegna 4d  
(zona Marassi)  
Tel. 010 3519111

Giovedì ore 15.00 - 18.00

### **Consulenti ARCI**

Casa 25 aprile 1945  
via al Molo Giano /  
varco delle Grazie  
(zona Caricamento)  
Tel. 348 4719581  
Fax 010 2467510

### **Centro Servizi Integrati**

Via del Molo 13 A  
(Zona Porto Antico)  
Tel. 010 255423-255424

### **Consulente legale:**

mercoledì ore 14.30 – 17.30  
(su appuntamento)

### **Consulente case**

(per problematiche legate  
a locazioni e condominio):  
3° giovedì del mese  
ore 9.00 - 13.00  
(su appuntamento)

L'accesso agli sportelli  
Consulenti è subordinato  
al possesso della tessera  
ARCI.

Lunedì, martedì, mercoledì  
ore 9.00-12.00/15.00-17.00  
giovedì ore 15.00-17.00;  
venerdì ore 9.00-12.00

Inserimento lavorativo  
e formazione, orientamento,  
pratiche riguardanti i per-  
messi e le carte di sog-  
giorno, ricongiungimenti  
familiari, distribuzione buoni  
mensa

Consulenza legale:  
mercoledì ore 15.00 – 17.00

### **Il Grappolo**

P.zza de Marini 4/26  
Tel. 010 2476830

### **UDI**

#### **Unione Donne Italiane**

Via Cairoli 14/7  
Tel. 0102461716

Lunedì e giovedì ore 9.30 –  
13.00; martedì, mercoledì e  
venerdì ore 14.00 – 18.00;  
sabato ore 11.00 – 17.00

Solo per lavoro domestico:  
pratiche per rinnovo per-  
messo e carta di soggiorno,  
ricongiungimento familiare,  
messa in regola, conteggio  
liquidazione

Consulenza per *caregiver*

Consulenza legale

Martedì e mercoledì ore  
14.00 -18.00; Avvocato lavo-  
rista: venerdì ore 15.00-  
18.00 Consulenza familiare:  
giovedì ore 9.00-13.00

Consulenza legale, psicolo-  
gica, gruppi sulla genitorialità  
e il cambiamento, *counse-  
ling* e gruppi di auto-aiuto  
Lunedì, martedì e giovedì  
ore 9.00-12.00/ 15.00-18.00;  
mercoledì e venerdì ore  
9.00-12.00

## **ACLI**

Associazioni Cristiane  
Lavoratori Italiani  
Vico Falamonica 1/4 – 1° piano  
Tel. 010 25332220

## **ASL 3 – Genovese Sportello Multilingue**

Largo San Giuseppe, 2  
Tel. 010 3447584  
*sportello.multilingue@asl3.liguria.it*

## **Pronto soccorso Villa Scassi**

Tel. 010 84911

## **P.A.D.I.S.S. - Progetto Accoglienza Diurna Inclusione Sociale Sanitaria**

Vico Croce Bianca 24r  
Tel. 010.422 4359

Per permessi di soggiorno,  
cittadinanza e ricongiungi-  
menti familiari (su appunta-  
mento)  
Da lunedì a venerdì ore 8.30  
– 12.30; martedì ore 13.30-  
17.30

Informazioni sui servizi sani-  
tari e socio-sanitari del terri-  
torio

Martedì ore 9.00 – 14.00  
Giovedì ore 9.00 – 14.00  
Presenza di mediatori  
in lingua inglese, spagnolo,  
arabo

Giovedì ore 9.00-14.00;  
venerdì ore 16.30-19.30

Martedì ore 14.30 - 17.30  
Anche consulenza legale

## **Auxilium Area Persone Straniere**

Via Gagliardo, 2 (S.Teodoro)  
Tel. 010 2463555

## **Sportello “Sans papier” Comunità di San Benedetto al Porto**

Vico Croce Bianca, 7

## **Cooperativa SABA**

Via T. Invrea, 20/22  
Tel. 010 5848176

- Segreteria, informazioni,  
deposito documenti e do-  
miciliazione posta: da lu-  
nedì a venerdì,  
ore 9.00-13.00
- Servizio Docce per stranieri  
extracomunitari, con soste-  
gno ai bisogni primari e  
orientamento ai servizi del  
territorio: lunedì e merco-  
ledi ore 9.30-12.00.
- Consulenza legale, pratiche  
per permessi di soggiorno,  
accompagnamento e so-  
stegno alla persona nel  
rapporto con gli uffici del-  
l’Autorità Giudiziaria e nella  
conoscenza della norma-  
tiva vigente: mercoledì e  
venerdì ore 14.00-18.00.

Giovedì ore 17.00 – 19.00  
Consulenza legale

Servizio di mediazione culturale  
Martedì e venerdì  
ore 9.00-13.00

### **Centro Diocesano Migrantes**

Piazza Matteotti, 4

Tel. 010 27001

Tel. 010 542463

Centro d'ascolto e segreteria  
Informazioni su singole  
comunità cattoliche presenti  
a Genova

### **Centro d'ascolto per immigrati**

- Via B. Bosco (c/o Chiesa  
di S. Caterina da Genova)

Martedì e giovedì,  
ore 14.00 – 17.00  
(latinoamericani)

## **CASA**

### **Bandi di assegnazione**

Gli alloggi di edilizia residenziale pubblica recuperati o che si rendono disponibili, vengono assegnati tramite bandi di concorso predisposti dal Comune.

La normativa prevede l'aggiornamento del bando ogni anno. Tale aggiornamento avviene a seguito di:

- a) inserimento di nuove domande;
- b) istanza del richiedente per le sue mutate condizioni;
- c) intervento degli Uffici competenti, preso atto delle mutate condizioni dei richiedenti.

I bandi di assegnazione di alloggio pubblico sono pubblicizzati mediante l'affissione di manifesti, inserimento del bando nel sito Internet del Comune di Genova ([www.comune.genova.it](http://www.comune.genova.it)). Gli Sportelli del Cittadino, i Consigli di Circoscrizione, gli Ambiti territoriali (ex Distretti sociali) e Organizzazioni sindacali degli inquilini (vedi in calce) sono comunque informati della indizione dei bandi. Le domande compilate vanno presentate o spedite a mezzo raccomandata AR all'Archivio del

Comune di Genova – Piazza Dante 10 – cap 16121

Le graduatorie di assegnazione sono predisposte dall'Ufficio Casa.

Per informazioni: Ufficio Casa c/o "MATITONE" – Via di Francia 1  
– Tel. 010 Tel. 010 5573552-59-61-62-57.

Orari: martedì e giovedì, ore 9.00-13.00

## Sfratti

Gli sfratti vengono eseguiti, in mancanza di accordo tra le parti, su richiesta del proprietario al Giudice unico del Tribunale.

Il Pretore (o Giudice unico) potrà sospendere lo sfratto fino ad un massimo di 18 mesi nei casi di:

- inquilini con più di 65 anni
- inquilini con 5 o più figli a carico,
- inquilini iscritti nelle liste di mobilità o disoccupati o cassintegrati
- assegnatari di casa di ARTE o del Comune o di ente o di cooperativa in attesa di presa di possesso
- famiglia con un componente malato terminale o portatore di handicap.

Il Giudice – a sua discrezione e su motivata richiesta dell'inquilino – può procedere ad ulteriori proroghe.

## Morosità

In caso di morosità il locatario di un alloggio/locale/terreno ha la possibilità di rateizzare il debito, concordando un piano di rientro con l'Ufficio Casa.

L'elemento che permetterà di stabilire in numero e l'importo delle rate è l'attuale situazione socio-economica del nucleo familiare, attestabile mediante dichiarazione ISEE.

## Contributi affitto

Il Comune emette un bando pubblico per la corresponsione di contributi alle spese di affitto, compatibilmente alle disponibilità di bilancio. Possono parteciparvi i soli privati, i titolari di un contratto di locazione per abitazione principale (non avente natura transitoria, regolarmente registrato e in regola con il pagamento dell'imposta di registro) e il cui reddito familiare non sia superiore al limite stabilito (attestato da dichiarazione ISEE).

Gli ulteriori requisiti sono specificati su ogni singolo bando. Sono esclusi tutti i contratti di locazione relativi ad alloggi pubblici.

L'interessato dovrà redigere domanda in bollo utilizzando apposito modulo e allegando la documentazione richiesta dal bando. La modulistica viene distribuita dalle Associazioni degli Inquilini o dagli Sportelli del cittadino.

Le domande compilate vanno presentate o spedite a mezzo raccomandata AR all'Archivio del Comune di Genova – Piazza Dante 10 – cap 16121

## Assistenza per inquilini

Per chiedere aiuto e assistenza legale, ci si può rivolgere ai seguenti sindacati degli inquilini.

### SICET-CISL

P.zza Campetto, 10  
Tel. 010 2470537-2473260

### UNIAT-UIL

P.zza Colombo, 4/9  
Tel. 010 585865

### SUNIA

Galleria Mazzini, 7/6  
Tel. 010 5960414  
Fax 0105302190

### ASSOCASA-UGL

Via Teglia 132R  
Tel 010 8680925

## PENSIONI

### Pensione di invalidità

Invalido civile è ciascun soggetto di età tra i 18 e i 65 anni affetto da qualsiasi minorazione psico-fisica congenita o acquisita, purchè non dipendente da cause di guerra, lavoro o servizio. Essa dà diritto anche all'esenzione ticket sui farmaci in base alla percentuale di invalidità riconosciuta (vedi *Dove Curarsi*)

Dal 1/1/2010 la domanda di riconoscimento di invalidità civile va presentata all'INPS esclusivamente in via telematica:

- il medico curante compila il certificato medico indicando le patologie per le quali si richiede il riconoscimento provvedendo direttamente all'invio all'INPS; consegna quindi all'interessato il certificato originale e ricevuta dell'avvenuto inoltro;
- l'interessato entro 3 mesi dall'invio del certificato (pena la decadenza dello stesso) deve inviare all'INPS in via telematica – personalmente o tramite un Patronato - la domanda amministrativa, il cui modulo è reperibile sul sito <http://www.inps.it> nella sezione Moduli

La Commissione Medica della ASL deve fissare la data della visita entro 30 giorni (15 giorni in caso di patologie gravi), e comunque deve concludere l'accertamento sanitario entro 9 mesi. Entro tale termine l'interessato deve ricevere a domicilio il riconoscimento dell'invalidità. Se la risposta è negativa, è possibile fare ricorso.

Chi ha un'invalidità riconosciuta al 100% e non è in grado di compiere i normali gesti della vita quotidiana, può inoltrare presso la ASL di appartenenza domanda per l'indennità di accompagnamento.

Alla tutela dei diritti degli invalidi civili lavora in particolare l'ANMIC  
– v. Montevideo 6/2 – Tel. 010 3106482.

## Assegno sociale

Spetta ai cittadini che abbiano compiuto 65 anni di età e risultino in stato di bisogno (a titolo indicativo, il limite di reddito per il 2012 era di euro 5577 per il pensionato solo, di euro 11.154 per il pensionato coniugato). La domanda va presentata all'INPS e decorre dal mese successivo alla presentazione della domanda.

## Indennità per malati di tubercolosi

I malati di tubercolosi che abbiano versato almeno un anno di contributi hanno diritto ad una indennità per ogni giorno di ricovero e per tutto il periodo di cura presso poliambulatori pubblici. Per ottenere l'indennità bisogna rivolgersi alle sedi INPS oppure ai patronati.

## Sedi INPS

### INPS – numero verde 803164

Informazioni generiche.  
Appuntamenti per problemi specifici

Da lunedì a venerdì,  
ore 8.15-12.15

#### Genova Ponente

Via Sestri, 196 R  
Tel. 010 65411  
fax 010 6451234

#### Agenzia di Sampierdarena

Via Pacinotti 19  
Tel 010 6420411  
fax 010 6420489

Da lunedì a venerdì,  
ore 8.30-12.30

#### Genova-Centro

Via D. Annunzio, 80  
(si trasferirà in P.zza della Vittoria)  
Tel. 010 53821  
fax 010 5382440

Da lunedì a venerdì,  
ore 8.30-12.30

#### Agenzia di Valpolcevera

Via Teglia, 89 – cap 16161  
Tel. 010 7411911  
fax 010 7411960

Da lunedì a venerdì,  
ore 8.30-12.30

**Agenzia di Nervi**  
Via del Commercio, 3  
Tel. 010 329091  
fax 010 3290960

**INPDAP**  
P.zza Borgo Pila, 40  
Tel. 010 54781

Da lunedì a venerdì,  
ore 8.30-12.30

Lunedì e martedì 9.00-  
13.00; mercoledì e venerdì  
9.00-12.30; giovedì 14.30-  
17.00

## Patronati

### A.C.L.I.

Vico Falamonica, 1 /2 scala S (Centro Storico)	Tel. 010 25332220
Via Ciro Menotti, 47 (Sestri P.)	Tel. 010 6041863
Via Cantore, 29/3 scala A (Sampierdarena)	Tel. 010 6400770
Via Bolzaneto, 59 R (Bolzaneto)	Tel. 010 7455255
Via S.Rocco di Molassana, 26 E (Molassana)	Tel. 010 8360634
Via Sarfatti, 18 (Nervi)	Tel. 010 3291468
Via Tanini, 3r (Borgoratti)	Tel. 010 387717

### I.N.A.S.

P.zza Campetto, 1/6 (Centro Storico)	Tel. 010 2472516
Via Milano, 35/2 (S.Teodoro)	Tel. 010 2465461
Via E. Bernardini 14/r	tel 010 8355719
V.le Des Geneys, 19 (Quarto)	Tel. 010 3762314
Via Torti, 27 (S.Fruttuoso)	Tel. 010 3514879
Via Canepari, 7/6 (Rivarolo)	Tel. 010 6442654
Via Sestri, 23/B/3 (Sestri)	Tel. 010 6508964
Via Giotto, 18/2 (Sestri)	
Via Bolzaneto, 34 (Bolzaneto)	Tel. 010 7411727

### I.N.C.A.

Via E. Raggio, 3/1(Annunziata)	Tel. 010 2547011
Via Sestri,227 (Sestri)	Tel. 010 6480226
Via Stennio, 9/11 (Sampierdarena)	Tel. 010 418831
Via Zamperini, 11 (Bolzaneto)	Tel. 010 7453573
Via D'Albertis, 5r (Voltri)	Tel. 010 8602871
Via Milano, 40B/2 (S.Teodoro)	Tel. 010 2758231
Via S.Giovanni d'Acri, 6 (Cornigliano)	Tel. 010 60281
Corso Sardegna, 4D/r (Marassi)	Tel. 010 3519125

## LAVORO

### Collocamento disabili

Si possono iscrivere alle liste di collocamento obbligatorio: invalidi civili con una riduzione della capacità lavorativa superiore al 45%, non vedenti, non udenti, invalidi del lavoro oltre il 33%, invalidi di guerra e per servizio, orfani e coniugi superstiti di deceduti a causa di lavoro, di guerra o di servizio, coniugi e figli di soggetti riconosciuti grandi invalidi per causa di guerra, di servizio e di lavoro e dei profughi italiani rimpatriati, le famiglie delle vittime del terrorismo. È possibile iscriversi fino a 65 anni.

Per mantenere lo stato di disoccupazione è necessario non superare i redditi stabiliti dalle ultime disposizioni di legge.

Per i cittadini extracomunitari è necessario il permesso di soggiorno in originale o la ricevuta di richiesta/rinnovo (cedolino). L'iscrizione è immediata.

#### **Ufficio Inclusione socio lavorativa Collocamento Disabili**

Via Cesarea, 14  
Tel. 010 5497520-521  
Bus 20-30

Dal lunedì al venerdì  
ore 8.30-12.30; martedì  
ore 14.15-16.15 (l'ultimo  
martedì lavorativo di ogni  
mese l'ufficio apre  
alle ore 10.30). Giovedì po-  
meriggio su appuntamento.  
Informazioni telefoniche:  
lunedì – martedì - giovedì  
ore 14.30-15.30

### Centri provinciali per l'impiego

I Centri per l'impiego sono strutture che forniscono informazioni e servizi gratuiti per le persone e per le imprese, con l'obiettivo di favorire l'occupazione e lo sviluppo nel nostro territorio.

Si offrono come un punto di riferimento per l'incontro fra chi offre e chi cerca lavoro, e in particolare per chi ha più difficoltà di inserimento nel mondo del lavoro.

Fasce orarie orientative di apertura al pubblico: tutte le mattine (escluso sabato); martedì e giovedì pomeriggio su appuntamento.

#### **Centro Provinciale per l'Impiego della Val Bisagno**

Via Adamoli 3a  
Tel 010 5497200

Mediatore spagnolo.

#### **Centro Provinciale per l'Impiego della Valpolcevera**

Via Teglia, 8  
Tel. 010 5497950

Mediatori lingua arabo/inglese e arabo/francese

#### **Centro Provinciale per l'Impiego del Medio Ponente**

Via Muratori, 7  
Tel. 010 5497818

Mediatore lingua albanese

  
**Centro per l'Impiego Ponente**

c/o Villa Podestà  
Via Prà, 63  
Tel. 010 5497901

Mediatori lingua  
spagnolo-francese-senega-  
lese

**Centro per l'impiego****Centro Levante**

Via Cesarea, 14  
Tel. 010 5497523

Mediatori lingua spagnolo  
e arabo/francese

**Centro per l'Impiego Levante**

Via del Commercio 3  
Tel. 010 5497470

Mediatori lingua  
albanese-slavo-francese

**Centro per l'Impiego Tigullio**

Viale Millo, 13B - Chiavari (Ge)  
Tel. 0185/360901-360902

Mediatori lingua  
spagnolo-arabo/inglese

  
**Indirizzi utili per orientamento al lavoro**  
**Ufficio Coordinamento  
Inserimenti Lavorativi  
(UCIL)**

Via Fiasella 3/5  
Tel. 010 8599714  
Fax 0108599727  
*email: ucil@comune.genova.it*

Si riceve su appuntamento.  
Può essere attivato tramite  
specifica richiesta da parte  
dei Servizi Sociali e Sanitari.

**Città dei Mestieri**

Via Cervetto 35 (Cornigliano)  
Tel. 010/6480540  
Fax 0106480519

Martedì ore 10.00-  
13.00/15.00-18.00;  
mercoledì e giovedì  
ore 10.00-13.00.  
Consultazione documenta-  
zione, accesso a materiali  
multimediali, consigli da  
esperti sui temi della ricerca  
di lavoro, dell'orientamento  
e della formazione. Incontri  
con aziende.

**ACLI – Centro Informazione  
Disoccupati**

Vico Falamonica, 1/9 sc S  
Tel. 010 25332270

**ARCI – Orientamento al lavoro per cittadini stranieri**

Via San Luca, 15/9 (IV piano)  
Tel 010 2530178

• **Sportello di Sampierdarena**

c/o la Ciclistica  
via W. Fillak 98 R 010  
Tel. 010 411477

• **Sportello Sestri Ponente**

c/o Arcilibro via Vado 21/3  
Tel. 348 4719582

• **Sportello Bolzaneto**

c/o Camera del Lavoro CGIL  
Via Zamperini 11  
Tel. 0107493567 0107453573

• **Sportello Valpolcevera**

Passo Torbella 12  
Genova Rivarolo

• **Sportello Valbisagno**

c/o Palazzina del Centro  
Territoriale Gavette  
via delle Gavette 37 r

Lunedì 10.00-13.00/14.30-18.30; martedì 9.00-13.00/14.30-18.30; mercoledì 14.30-18.30; giovedì 14.30-18.30

Lunedì e mercoledì  
ore 15.00-18.00

Martedì ore 10.00-13.00 e  
giovedì ore 15.00- 18.00

Martedì 14.30-17.30  
e giovedì 9.00-12.00

Lunedì 9.00-12.00

Lunedì 9.30-12.30;

**Informagiovani**

Palazzo Ducale  
Piazza Matteotti 24 r  
numero verde 800 085324  
*informagiovani@comune.genova.it*

**CGIL – Sportello Orientamento Lavoro**

Via San Giovanni d’Acri, 6  
Tel. 010 6028-475

**CID CISL**

Via Giotto 18/2 - tel 010 6503052

**CID - CISL**

Piazza Campetto 1/6  
Tel 010 2472541

**UIL – Sportello Lavoro**

Piazza Colombo, 4/6  
Tel 010 585865

orario invernale dal 1° settembre al 30 giugno: dal lunedì al venerdì ore 9.00-13.00; martedì, mercoledì e giovedì ore 14.00-17.30; orario estivo dal 1° luglio al 31 agosto: dal lunedì al venerdì ore 9.00-13.00; mercoledì ore 14.00-17.30. Rivolto ai giovani in età compresa fra i 14 e i 29 anni

Lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9.00 alle 13.00; martedì e giovedì dalle 14.30 alle 17.00

Lunedì al Venerdì 9.30/12.30

## Agenzie di Somministrazione di Lavoro

Queste agenzie offrono la possibilità di essere occupati a tempo determinato oppure a tempo indeterminato, in base alla richiesta delle aziende a cui forniscono i lavoratori.

Il lavoro in affitto riguarda anche le basse qualifiche non specializzate e i settori dell'edilizia e dell'agricoltura.

### ADECCO ITALIA

Via Magnaghi 38 - 16129 Genova  
Tel.: 010/5761936 Fax 010/5958521

### ADECCO GENOVA INDUSTRIAL

P.zza della Vittoria 78R, 16121 Genova  
Tel.010542827 - Fax 010 5959549

### EASY JOB

Via Parma 25/r - 16155 Genova  
Tel.: 010/664982 - Fax 010/664446

### GI GROUP

- Piazza Savonarola 17 r. – 16129 Genova  
Tel. 010 5761095

### INTEMPO

Via Balbi Piovera 21r – 16149 Genova  
Tel. 0104699694 Fax 0106426519

### KELLY SERVICES

Via Cesarea 105 / r – 16121 Genova  
Tel.: 010/5954062 Fax 010/5954094

### LAVORINT

Via Cesarea 12/7 – 16129 Genova  
Tel. 0103622632 – Fax 0103106926

### MANPOWER

Via B. Bosco, 25/27  
Tel. 0105761724 - Fax 0105761730

### OBIETTIVO LAVORO

P.zza Matteotti 30r – 16123 Genova  
Tel. 010 5958437- Fax 010 5959797

### OGGI LAVORO GENOVA

Via Cesarea 2/43 – 16121 Genova  
Tel. 0105959522 – Fax 0105952055

### OPENJOBMETIS

Via Casaregis 52/3 - 16129 Genova  
Tel. 0105530299 – Fax 0105530311

### ARTI&MESTIERI

SOCIETÀ CONSORTILE A R.L.  
PIAZZA DEL LAVORO  
(Inserimento diretto in azienda)  
Via Nino Ronco 31, 16149 Genova  
Tel. 010 8680403 – Fax 010 3198497

## **QUANTA**

Via XXV Aprile 4/1 – 16121 Genova  
Tel.: 010 2518596 – Fax 02 83387724

## **RANDSTAD Italia**

Via Rimassa 173r – 16129 Genova  
Tel.010 5707166 – Fax 010 561369

## **START PEOPLE**

Via Molteni 33 / r 16151 Genova  
Tel.: 010/4699436 Fax 010/46994444

## **TEMPOR**

C.so Torino, 72r – 16129 Genova  
Tel.: 010 4694005 – Fax 010 4694124

## **TEMPORARY**

Via Cecchi 44/r – 16129 Genova  
Tel.: 010 8681633 – Fax 010 8681872

## **TRENKWALDER**

V. B.Bosco 17 – 16121 Genova  
Tel. 010 5848320 – Fax 059 515991

## **Disciplina del lavoro**

### **SETTORE LAVORO DOMESTICO**

Il primo marzo 2007 entra in vigore il nuovo contratto sulla disciplina del rapporto di lavoro domestico. Tra le novità previste, l'aumento delle retribuzioni minime per colf e badanti, la distinzione tra i conviventi, i conviventi part-time, i lavoratori a ore e quelli che assicurano assistenza o presenza notturna. Quei lavoratori conviventi che percepiscono retribuzioni inferiori a quelli previsti nel nuovo contratto collettivo avranno diritto al relativo adeguamento. La convivenza della colf nella famiglia del datore di lavoro deve essere comunicata entro 20 gg. all'anagrafe del Comune di residenza ed entro 24 ore alla Questura. In tutti i casi di assunzione di lavoratori stranieri, il datore di lavoro deve dare comunicazione alla autorità di Pubblica Sicurezza, entro 48 ore, nonché all'INPS entro termini fissati dalla Legge.

Il periodo di prova, regolarmente retribuito, è fissato in 30 gg. di lavoro effettivo. Durante il periodo di prova il rapporto può essere risolto in qualsiasi momento da ciascuna delle parti senza preavviso. Il Contratto prevede anche la possibilità di assunzione a TEMPO DETERMINATO.

Per meglio conoscere i propri diritti, come ad esempio le assicurazioni, rivolgersi ai seguenti uffici di avviamento al lavoro, istituiti presso Sindacati di categoria autorizzati dal Ministero del Lavoro.

## **ACLI – COLF**

Vico Falamonica 1/7  
Tel. 010/25332230

Liquidazioni - Vertenze:  
lunedì, mercoledì e giovedì  
ore 16.00-17.30 per italiani;  
Collocamento: martedì ore  
8.30-11.00; prime iscrizioni:  
1° e 3° giovedì del mese  
ore 9.00- 11.00

## **API – COLF**

Viale Gambaro 11  
c/o Miss. Del Sacro Cuore  
Tel. 010 310336

Martedì, giovedì, venerdì  
ore 15.00-18.00

## **SETTORE MARITTIMO**

Il collocamento di mare è la modalità di arruolamento dei lavoratori marittimi, appartenenti alla gente di mare, disponibili a prestare servizio a bordo di navi italiane per conto di un armatore o società di armamento. Per questo tipo di collocamento la competenza non è dei centri per l'impiego della Provincia, ma dei Soggetti Istituzionali che sono, oltre al Ministero del Lavoro, gli uffici di collocamento della gente di mare; enti previdenziali ed assistenziali; uffici territoriali di Governo.

In generale per poter fare parte dell'equipaggio di navi mercantili nazionali, è indispensabile essere iscritti nelle matricole della Gente di Mare che si articola in tre categorie:

- prima categoria: i servizi di coperta, macchina e sanitari;
- seconda categoria: servizi di camera e cucina;
- terza categoria: attività di pesca costiera e traffico locale.

È possibile scaricare i moduli di iscrizione dal sito della Capitaneria di porto:

<http://www.guardiacostiera.it/servizi/> alla sezione *Cosa fare per...*

Le chiamate per gli iscritti vengono pubblicate sul sito:

<http://www.collocamentogentedimaregenova.it/>

Per informazioni:

### **Capitaneria di Porto**

Via Magazzini Generali n. 4  
Genova - Tel. 010 27771

### **Ufficio Collocamento**

Telefono: 010/2777431  
Fax 010 2518839

Da lunedì a giovedì ore  
9.00-12.00; martedì e mercoledì ore 15.00-16.00;  
venerdì ore 9.00-11.00

## SETTORE EDILE

Il rapporto di lavoro tra il lavoratore e l'impresa inizia con la stipula del **contratto**, che fissa la data di assunzione, la durata del periodo di prova, la qualifica e se l'assunzione è a tempo determinato o indeterminato.

Il lavoratore ha diritto ad essere inquadrato in una di queste qualifiche: operaio comune – operaio qualificato – operaio specializzato – operaio di IV livello. La qualifica di un lavoratore è attestata dal suo libretto di lavoro oppure da una precedente busta paga; in mancanza di questi, egli dimostrerà la sua abilità durante il **periodo di prova**, la cui durata è fissata dal contratto nazionale. L'orario normale di lavoro è di 40 ore settimanali di media annua, con un massimo di 10 ore giornaliere [art. 5].

Il lavoro straordinario è ammesso secondo quanto previsto dalle norme di legge. La richiesta dell'impresa va effettuata con preavviso di 72 ore, salvo necessità urgenti, indifferibili od occasionali [art. 20].

Il lavoratore ha diritto a ricevere una busta paga mensile o quindicinale (acconto e saldo). La busta paga riporta la paga base oraria tabellare, le ore lavorate, eventuali assegni familiari, i versamenti all'INPS (mutua e pensione), all'INAIL (assicurazione contro gli infortuni) e alla Cassa Edile, l'indennità mensa e l'indennità trasporto.

La Legge obbliga l'impresa a mettere il lavoratore e il cantiere in **sicurezza**. L'impresa è obbligata a nominare un responsabile per la sicurezza. Il lavoratore da parte sua ha il dovere di usare i dispositivi di sicurezza (DPI).

## Sindacati di categoria

### FILCA-CISL

P.zza Campetto, 4 (Centro Storico)  
Tel. 010 2474315  
*e-mail: filca\_liguria@cisl.it*

lunedì-mercoledì-venerdì,  
ore 9-12.30/14.30-18.30;  
martedì-giovedì,  
ore 9.00-12.30/17.00-18.30

### FILLEA-CGIL

V. S. Giovanni d'Acari, 6  
Tel. 010 6028272  
*fillea.liguria@mail.cgil.it*

lunedì, mercoledì, venerdì  
dalle 9.00 alle 12.00 e dalle  
15.00 alle 18.30 per vertenze  
su appuntamento

### FE.N.E.A.L.-UIL

P.zza Colombo 4/4  
Tel. 010 594219

Dal lunedì al venerdì  
ore 9.00-12.30/15.00-18.30

## STUDIO

La L. 296/2006 ha sancito il diritto all'istruzione e alla formazione per almeno 12 anni o, comunque, sino al conseguimento di una qualifica entro il diciottesimo anno di età.

L'istruzione pubblica di base viene impartita ai bambini per almeno 10 anni ed è obbligatoria; l'età per l'accesso al lavoro viene di conseguenza elevata a 16 anni.

Al fine di garantire il diritto all'istruzione di base anche a chi non ne ha avuto la possibilità da giovane, sono istituiti presso i Centri Territoriali Permanenti (CTP) corsi di italiano per adulti e stranieri. Essi sono finalizzati al conseguimento del titolo di studio conclusivo del primo ciclo di istruzione (ex licenza di scuola media), nonché corsi multilivello di Informatica e di Lingue. Sono attivi corsi anche negli istituti di prevenzione e pena.

Per informazioni:

**Ministero dell'Istruzione, Università e Ricerca- Ufficio scolastico regionale per la Liguria** - via Assarotti 40 - Tel. 010 8331277 (Referente Docente Comandato);

**Ufficio Relazioni col Pubblico** tel. 010 8331202

([www.ufficiocolastico.liguria.it/ida/](http://www.ufficiocolastico.liguria.it/ida/))

Tel. 010 8331202 (email: [urp@istruzioneegenova.it](mailto:urp@istruzioneegenova.it))

CTP c/o Istituto Comprensivo **BOLZANETO**

Piazza Rissotto 2 - Tel. 010 7455058

CTP c/o Istituto Comprensivo **SAN TEODORO**

Via Bologna 6/A -Tel. 010 2470898

CTP c/o Istituto Comprensivo **CENTRO STORICO**

P.zza S. Maria in Via Lata, 12 - Tel. 010 564668

CTP c/o Istituto Comprensivo **MARASSI ALTA**

Viale Bracelli 55 – Tel. 010 823370

CTP c/o Scuola secondaria di I grado **BARRILI/ PAGANINI**

Via Monte Zovetto, 7 - Tel. 010 3623668

CTP c/o Istituto Comprensivo **VOLTRI**

Via Buffa, 36 - Tel. 010 6136568

CTP c/o Istituto Comprensivo **COGORNO**

Via IV Novembre, 115 – Tel. 0185 380114

## Formazione al lavoro

La Provincia gestisce la formazione professionale sia dei ragazzi che, al termine della scuola secondaria di primo grado (ex scuola media), volessero imparare un mestiere, sia dei giovani fuoriusciti precocemente dal sistema educativo, sia di disoccupati adulti.

Per informazioni:

**Provincia di Genova**

Numero verde 800 363622

## Corsi gratuiti gestiti da Associazioni

### **Scuola di lingua e cultura italiana "Louis Massignon" Comunità di Sant'Egidio**

- Via Canneto il Lungo 21/3s (Centro storico)  
Tel. 010 2468712 – 2468484
- Via Stennio 4 (Sampierdarena)

### **Comitato Umanità Nuova** Via Gramsci, 19/3 Tel. 010 2476594-349 6110018

### **Centro Pastorale di S. Caterina** V.le IV Novembre, 5 Tel. 010 580652

Scuola di italiano e sostegno scolastico per adulti e ragazzi stranieri.  
Iscrizione e corsi gratuiti

Iscrizioni: martedì e giovedì ore 17.30-18.30

Iscrizioni adulti: martedì e venerdì ore 17.00-18.30;  
Iscrizioni ragazzi: lunedì e mercoledì ore 17.30-19.00

- Corsi di italiano per stranieri con orari personalizzati
- Laboratorio e corsi di cucina: lunedì e giovedì ore 14,30-16,30

Corso di base di italiano.  
Corso di base per badanti in lingua spagnola: martedì e giovedì, ore 14.00 – 16.00

### **Croce Rossa Italiana** C.so Buenos Aires, 28/2 Tel. 010 5531426

### **Parrocchia di S. Zita** Via S. Zita, 2A (Foce) Tel. 010 542463

### **Circolo operaio di Sestri ponente** Via San Giovanni Battista 11R Tel. 010 6044205

### **Circolo operaio di Sampierdarena** Vico Scanzi 3r Tel. 010 4699173

Corsi di italiano per stranieri

Coro di cucina per badanti:  
giovedì ore 15.00  
Seguirà corso su tecniche infermieristiche

Martedì e venerdì  
ore 18.00 – 20.00

Lunedì e mercoledì  
ore 18.00 – 20.00

## NUMERI UTILI

POLIZIA DI STATO-SOCCORSO PUBBLICO	<b>113</b>
QUESTURA	<b>010 53661</b>
CARABINIERI-PRONTO INTERVENTO	<b>112</b>
POLIZIA MUNICIPALE	<b>010 5570</b>
VIGILI DEL FUOCO	<b>115</b>
AMGA-PRONTO INTERVENTO	<b>010 8359345</b>
ENEL	<b>800 900 800</b>
POSTE	<b>160</b>
COMUNE DI GENOVA	<b>010 557111</b>
RADIO TAXI	<b>010 5966</b>
TELEFONO ANTITRUFFA	<b>800 394 839</b>
FONDAZIONE ANTIUSURA	<b>010 2543236</b>
TELEFONO AZZURRO (linea per bambini)	<b>19696</b>
TELEFONO AZZURRO (linea per adolescenti e adulti)	<b>199 151 515</b>
NUMERO VERDE CGIL "emergenza Cantieri"	<b>800 981 800</b>
NUMERO VERDE ANTITRATTA E PROSTITUZIONE	<b>800 290 290</b>
ANTIVIOLENZA DONNA	<b>1522</b>
S.O.S. RAZZISMO	<b>800 901 010</b>
NUMERO VERDE ARCI	
PER RIFUGIATI E RICHIEDENTI ASILO	<b>800 905 570</b>

## TRASPORTI

### Tariffe sociali mensili

Esistono 3 tipi di Abbonamento Mensile Agevolato (A € 19 - B € 25 - C € 29 Euro), e in alternativa gli Abbonamenti Annuali Agevolati (€ 190-250-290). Tutti sono riservati esclusivamente ai residenti nel Comune di Genova.

Gli aventi diritto all'agevolazione sono divisi in 6 gruppi:

- Assistiti economicamente dal comune di Genova - Non vedenti con diritto all'accompagnamento
- Lavoratori - Giovani under 26 - Disoccupati aventi diritto all'indennità ordinaria di disoccupazione o all'indennità di mobilità erogate dall'Inps
- Portatori di disabilità mentale - Mutilati ed invalidi al 100% del lavoro e per cause di servizio
- Invalidi civili dal 67% al 100% - Persone sorde - Ex deportati civili - Mutilati ed invalidi dal 30% al 99% del lavoro e per cause di servizio
- Invalidi di guerra e civili per cause di guerra - Minori in affidamento
- Pensionati

Gli appartenenti ad ognuna delle suddette categorie hanno accesso agli abbonamenti agevolati di fascia A-B-C presentando dichiarazione ISEE in corso di validità.

## Calendario 2013

	GENNAIO	FEBBRAIO	MARZO	APRILE
1	Mar - Capodanno	Ven	Ven	Lun - dell'Angelo
2	Mer	Sab	Sab	Mar
3	Gio	Dom	Dom	Mer
4	Ven	Lun	Lun	Gio
5	Sab	Mar	Mar	Ven
6	Dom - Epifania	Mer	Mer	Sab
7	Lun	Gio	Gio	Dom
8	Mar	Ven	Ven	Lun
9	Mer	Sab	Sab	Mar
10	Gio	Dom	Dom	Mer
11	Ven	Lun	Lun	Gio
12	Sab	Mar	Mar	Ven
13	Dom	Mer	Mer	Sab
14	Lun	Gio	Gio	Dom
15	Mar	Ven	Ven	Lun
16	Mer	Sab	Sab	Mar
17	Gio	Dom	Dom	Mer
18	Ven	Lun	Lun	Gio
19	Sab	Mar	Mar	Ven
20	Dom	Mer	Mer	Sab
21	Lun	Gio	Gio	Dom
22	Mar	Ven	Ven	Lun
23	Mer	Sab	Sab	Mar
24	Gio	Dom	Dom	Mer
25	Ven	Lun	Lun	Gio - Liberazione
26	Sab	Mar	Mar	Ven
27	Dom	Mer	Mer	Sab
28	Lun	Gio	Gio	Dom
29	Mar		Ven	Lun
30	Mer		Sab	Mar
31	Gio		Dom	

	MAGGIO	GIUGNO	LUGLIO	AGOSTO
1	Mer - Festa Lavoro	Sab	Lun	Gio
2	Gio	Dom - Repubblica	Mar	Ven
3	Ven	Lun	Mer	Sab
4	Sab	Mar	Gio	Dom
5	Dom	Mer	Ven	Lun
6	Lun	Gio	Sab	Mar
7	Mar	Ven	Dom	Mer
8	Mer	Sab	Lun	Gio
9	Gio	Dom	Mar	Ven
10	Ven	Lun	Mer	Sab
11	Sab	Mar	Gio	Dom
12	Dom	Mer	Ven	Lun
13	Lun	Gio	Sab	Mar
14	Mar	Ven	Dom	Mer
15	Mer	Sab	Lun	Gio - Assunta
16	Gio	Dom	Mar	Ven
17	Ven	Lun	Mer	Sab
18	Sab	Mar	Gio	Dom
19	Dom	Mer	Ven	Lun
20	Lun	Gio	Sab	Mar
21	Mar	Ven	Dom	Mer
22	Mer	Sab	Lun	Gio
23	Gio	Dom	Mar	Ven
24	Ven	Lun	Mer	Sab
25	Sab	Mar	Gio	Dom
26	Dom	Mer	Ven	Lun
27	Lun	Gio	Sab	Mar
28	Mar	Ven	Dom	Mer
29	Mer	Sab	Lun	Gio
30	Gio	Dom	Mar	Ven
31	Ven		Mer	Sab

## Pianta della Città

	SETTEMBRE	OTTOBRE	NOVEMBRE	DICEMBRE
1	Dom - Sant'Egidio	Mar	Ven - Ognissanti	Dom
2	Lun	Mer	Sab	Lun
3	Mar	Gio	Dom	Mar
4	M	Ven	Lun	Mer
5	Gio	Sab	Mar	Gio
6	Ven	Dom	Mer	Ven
7	Sab	Lun	Gio	Sab
8	Dom	Mar	Ven	Dom - Immacolata
9	Lun	Mer	Sab	Lun
10	Mar	Gio	Dom	Mar
11	Mer	Ven	Lun	Mer
12	Gio	Sab	Mar	Gio
13	Ven	Dom	Mer	Ven
14	Sab	Lun	Gio	Sab
15	Dom	Mar	Ven	Dom
16	Lun	Mer	Sab	Lun
17	Mar	Gio	Dom	Mar
18	Mer	Ven	Lun	Mer
19	Gio	Sab	Mar	Gio
20	Ven	Dom	Mer	Ven
21	Sab	Lun	Gio	Sab
22	Dom	Mar	Ven	Dom
23	Lun	Mer	Sab	Lun
24	Mar	Gio	Dom	Mar
25	Mer	Ven	Lun	Mer - Natale
26	Gio	Sab	Mar	Gio - S.Stefano
27	Ven	Dom	Mer	Ven
28	Sab	Lun	Gio	Sab
29	Dom	Mar	Ven	Dom
30	Lun	Mer	Sab	Lun
31		Gio		Mar

	Autostrade
	Linee ferroviarie
	Funicolari
	Stazioni
	Metro
	Biglietteria e info trasporto pubblico
	Ospedali













