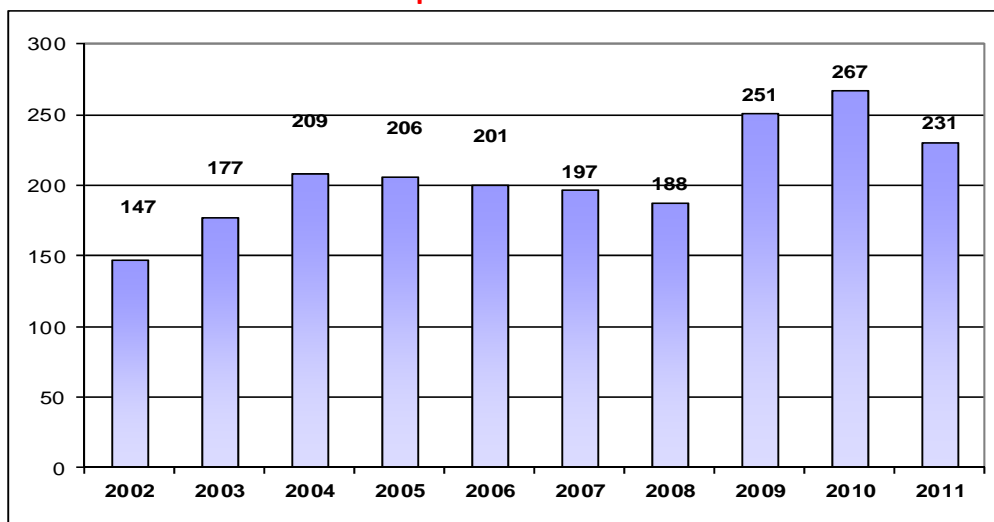


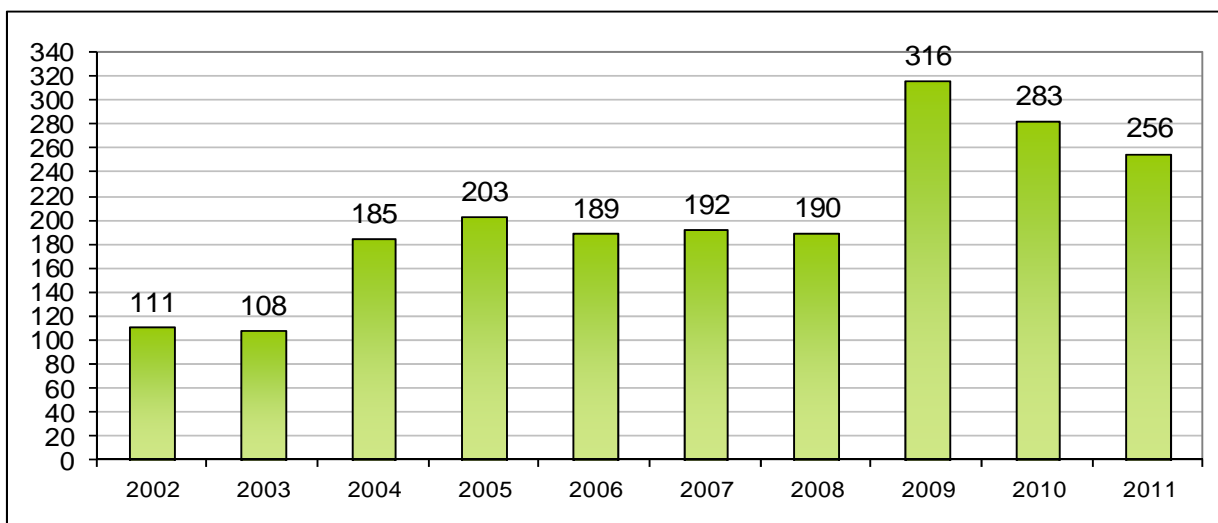
SEGNALAZIONI AL TELEFONO DELLA COMUNITA' DI SANT'EGIDIO

Ogni anno giungono alla Comunità circa 8000 telefonate l'anno con richieste multiple e ripetute. Si tratta di persone che cercano assistenza o consigli su come affrontare alcuni problemi come la solitudine, la mancanza di lavoro o alloggio, le difficoltà legate alla malattia, oppure che segnalano parenti o conoscenti disabili, anziani bisognosi di sostegno. . Abbiamo approfondito l'analisi di 1000 richieste d'aiuto individuali e acute. Si può osservare un trend in costante crescita di persone che presentano problemi economici e/o abitativi. In particolare il dato appare in crescita in valore assoluto sia per i problemi abitativi che per quelli economici (v. tab. 1 e 2)

TAB: 1 **Trend di crescita dei problemi abitativi - Valori assoluti**

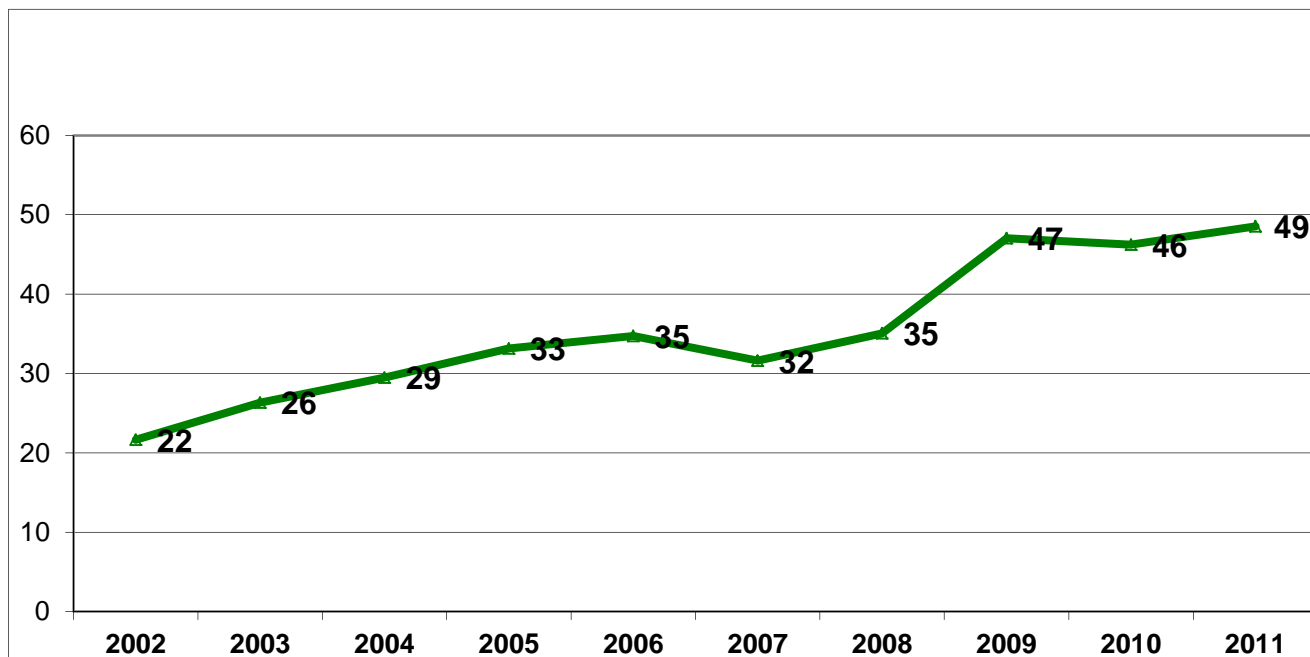


TAB: 2 **Trend di crescita dei problemi economici - Valori assoluti**



Osservando il dato nel suo complesso, dal momento che si tratta di due problemi spesso connessi tra loro, si può notare che numero di richieste sta crescendo considerevolmente negli ultimi anni. Dallo spaccato dei dati delle telefonate emerge infatti che mentre nel 2002 il problema economico abitativo rappresentava solo il 22% dei motivi per cui le persone chiamavano, nel 2010 giungiamo al 46% e nel 2011 pare attestarsi al 49%.

TAB. 3 Trend di crescita dei problemi economici-abitativi - incidenza percentuale sul numero delle telefonate per richiesta di aiuto



E' una crescita che pone domande significative di tipo assistenziale tra cui si evidenziano l'incremento negli ultimi anni delle richieste di pacchi viveri e di alloggio accanto a chi cerca lavoro o chiede esplicitamente soldi.